



# Strategický rámec siete Slovenskej katolíckej charity do roku 2030 s výhľadom do 2035

schválený Radou SKCH dňa 15. januára 2025

December 2024

## Obsah

1. O NÁS .....	4
2. POSLANIE, VÍZIA, HODNOTY .....	6
3. STRATEGICKÝ RÁMEC, STRATEGICKÉ CIELE A PLÁN ICH DOSIAHNUTIA.....	7
3.1 STRATEGICKÁ OBLASŤ A1 – SOCIÁLNE SLUŽBY.....	10
3.2 STRATEGICKÁ OBLASŤ A2 – CHUDOBA A SOCIÁLNE VYLÚČENIE.....	11
3.3 STRATEGICKÁ OBLASŤ A3 – HUMANITÁRNA POMOC A ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCA .....	14
3.4 STRATEGICKÁ OBLASŤ A4 – SLUŽBY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	17
3.5 STRATEGICKÁ OBLASŤ A5 –DOBROVOĽNÍCTVO, OSVETA A GLOBÁLNE VZDELÁVANIE..	19
3.6 STRATEGICKÁ OBLASŤ B1 – JEDNOTNÁ CHARITA.....	22
3.7 STRATEGICKÁ OBLASŤ B2 – PROFESIONÁLNA CHARITA.....	23
3.8 STRATEGICKÁ OBLASŤ B3 – EFEKTÍVNA CHARITA .....	25
3.9 STRATEGICKÁ OBLASŤ B4 – UDRŽATEĽNÁ CHARITA.....	27
3.10 STRATEGICKÁ OBLASŤ B5 – SPOLUPRACUJÚCA CHARITA.....	31
4. IMPLEMENTÁCIA STRATÉGIE .....	33
4.1 ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE .....	33
4.2 FINANCOVANIE .....	35
4.3 MONITORING A HODNOTENIE.....	36
I. PREHĽAD AKTUÁLNYCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH CELOCHARITNOU SIEŤOU .....	37
II. OBLASTI STRATEGICKÉHO RÁMCA SIETE SKCH 2025 – 2030 /vizualizácia.....	42

## Zoznam použitých skratiek

ADCH Košice	Arcidiecézna charita Košice
ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej služby
AHAPS	Asociácia hospicovej a paliatívnej starostlivosti Slovenska
ANDA	Adopcia na diaľku
APSS	Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb
BACH	Bratislavská arcidiecézna charita
CE	Caritas Europa
CI	Caritas Internationalis
CIMS	CI Management Standards
DCH	Diecézne charity
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
FCH	Farské charity
FND	Fundraising
GKECH Košice	Gréckokatolícka eparchiálna charita Košice
GKCH Prešov	Gréckokatolícka charita Prešov
GS	Generálny sekretár
GV	Globálne vzdelávanie
KBS	Konferencia biskupov Slovenska
MEAL	Monitoring/monitoring, Evaluation/hodnotenie, Accountability/ zodpovednosť and Learning/učenie
MPSC	Misijno-pastoračné centrá
MPRV SR	Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky
MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
MRK	Marginalizovaná rómska komunita
MVO	Mimovládne organizácie
MZV SR	Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky
OŠE	Ošetrovateľská starostlivosť
PM	Projektový manažéri
NP	Národný projekt
PPPS	Platforma potravinovej pomoci Slovensko
PS	Pracovná skupina
PS HK	Pracovná skupina pre humanitárne krízy
PZ	Projektový zámer
PUB	Platforma pre ukončovanie bezdomovectva
SDGs	Sustainable Development Goals /Ciele trvalo udržateľného rozvoja
SKCH	Slovenská katolícka charita
SF	Sociofórum
SMS	Sekcia medzinárodnej spolupráce
SOPK	Slovenská obchodná a priemyselná komora
SPKCH	Spišská katolícka charita
SS	Sociálne služby
SS KI	Sociálne služby krízovej intervencie
SSPM	Slovenská spoločnosť paliatívnej medicíny
TACH	Trnavská arcidiecézna charita
VÚC	Vyšší územný celok
ZS	Zdravotná starostlivosť
ZSS	Zariadenie sociálnych služieb
YCE	Young Caritas Europa /Mladá charita Európa

# 1. O NÁS

Slovenská katolícka charita (ďalej len SKCH) je účelovým zariadením katolíckej cirkvi, zriadeným Konferenciou biskupov Slovenska, a je samostatnou právnickou osobou. V zmysle Kódexu kánonického práva je SKCH konfederáciou verejných združení.

SKCH vznikla v roku 1927 z podnetu veriacich ľudí na Slovensku s cieľom zabezpečiť organizačnú stránku sociálno-charitatívnej pomoci Cirkvi chudobným. Prevzala do svojich rúk materiálnu, zdravotnú a kultúrno-vzdelávaciu pomoc tým najbiednejším. Postupne vznikali pobočky po celom území Slovenska. V 50-tych rokoch však štát pozastavil činnosť SKCH a dovolil len spravovanie charitných domovov, kde boli sústredení a zároveň pod kontrolou starí a chorí kňazi a rehoľné sestry zo zatvorených a rozpustených kláštorov. Pád totalitného režimu priniesol slobodu a priestor pre spoločenské zmeny smerujúce k demokracii. Konferencia biskupov Slovenska obnovila činnosť charity v roku 1991 pod názvom Slovenská katolícka charita.

SKCH funguje ako konfederácia od 1. januára 1996, keď získali diecézne charity právu subjektivitu. V súčasnosti predstavuje spojenie 11 diecéznych, arcidiecéznych, eparchiálnych a archieparchiálnych charít (ďalej iba diecézne charity alebo DCH). Tie patria pod miestneho biskupa, ktorý má patronát nad činnosťou miestnej charity. Ich činnosť spája a v niektorých oblastiach koordinuje Sekretariát Slovenskej katolíckej charity, ktorý zároveň zastrešuje medzinárodné projekty zamerané na humanitárnu pomoc krajinám zasiahnutým vojnovými konfliktami alebo prírodnými katastrofami; a rozvojovú spoluprácu, ktorá zlepšuje kvalitu života v tých najchudobnejších častiach sveta.

Členmi konfederácie SKCH sú: Bratislavská arcidiecézna charita, Trnavská arcidiecézna charita, Arcidiecézna charita Košice, Diecézna charita Nitra, Diecézna charita Žilina, Diecézna charita Banská Bystrica, Spišská katolícka charita, Diecézna charita Rožňava, Gréckokatolícka eparchiálna charita Bratislava, Gréckokatolícka eparchiálna charita Košice a Gréckokatolícka charita Prešov. Diecézne charity spolu pokrývajú celé územie Slovenska, vďaka čomu má sieť SKCH nielen celoslovenskú pôsobnosť, ale vďaka svojej veľkosti aj dôležité postavenie v rámci mimovládneho sektora.

*Obr. Rímskokatolícke charity*



Obr. Gréckokatolícke charity



Sieť SKCH poskytuje široké spektrum služieb a realizuje rôznorodé aktivity a programy doma i v zahraničí. V súčasnosti je najväčším neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na Slovensku, pričom poskytuje terénne, ambulantné a pobytové služby rôznym cieľovým skupinám. Viaceré DCH sú zároveň poskytovateľmi služieb zdravotnej starostlivosti a/alebo akreditovanými subjektami v oblasti sociálnoprávnej ochrany a kurately. Niektoré DCH sú dokonca aktívne v oblasti formálneho a neformálneho vzdelávania a zamestnávania (sociálne podniky, chránené dielne). Všetky charity sa venujú poskytovaniu potravinovej a materiálnej pomoci najmä osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením, dobrovoľníctvu a podpore farských charít v rámci svojich diecéz. Prehľad aktuálnych služieb poskytovaných celocharitnou sieťou tvorí samostatnú prílohu tohto dokumentu.

Cieľovými skupinami SKCH sú najmä zraniteľné skupiny – deti, seniori a nevyliciteľne chorí, ľudia so zdravotným znevýhodnením, ďalej jednotlivci, jednorodičovské, či viacpočetné rodiny, ktoré sa z rôznych dôvodov ocitli v nepriaznivej alebo krízovej životnej situácii, čelia chudobe alebo sociálnemu vylúčeniu. Charita dlhodobo pomáha aj ľuďom z marginalizovaných rómskych komunití, ľuďom bez domova, osobám trpiacim závislosťami, ale aj obetiam obchodovania s ľuďmi a utečencom.

SKCH je súčasťou európskeho a celosvetového spoločenstva charít – Caritas Internationalis (CI) so sídlom v Ríme a Caritas Europa (CE) so sídlom Bruseli, vďaka čomu je medzinárodne prepojená a koordinovaná s inými charitami po celom svete.

Najvyšším orgánom SKCH je Rada SKCH. Prezidentom SKCH je v súčasnosti Mons. doc. ThDr. Tomáš Galis, PhD. a generálnym sekretárom Ing. Miroslav Dzurech.

## 2. POSLANIE, VÍZIA, HODNOTY

**Poslaním Konfederácie Slovenskej katolíckej charity je byť blízko pri človeku v núdzi, láskavým spôsobom poskytovať odbornú pomoc, ponúkať priestor pre konanie dobra a spravodlivosť a tak sprítomňovať milosrdnú tvár Boha.** Pomáhať ľuďom v núdzi bez ohľadu na vierovyznanie, rasu či politické zmýšľanie.

**Víziou SKCH je svet, v ktorom každý nájde pomoc, keď ju potrebuje.**

Víziou práce SKCH je zabezpečiť integrálny rozvoj človeka, ktorý je v núdzi. Činnosťou, ktorú vykonáva SKCH napomáha zabezpečiť dôstojný život každého jedného človeka. Do našej práce SKCH chceme prizývať čo najširšie spoločenstvo veriacich i neveriacich prostredníctvom podpory projektov, celkovej činnosti a realizáciou dobrovoľníckych aktivít a tak im ponúknuť priestor pre službu núdzným prostredníctvom konkrétnych skutkov lásky.

### Misia siete SKCH

Charita je naše meno, poslanie a mystérium. Evanjelium ohlasujeme skutkami, projektami a službou. Naším myslením, hovorením a konaním v jednote pokračujeme v poslaní evanjelia, vo svedectve tradície a v sociálnom učení Cirkvi v rovnováhe kerygmy, liturgie a diakonie.

*Služba bližnému:* Vnímame znamenia časov, počujeme plač chudobných a trpiacich a reagujeme profesionálne v súlade s rozhodnutím srdca, čím uskutočňujeme lásku k bližnému. Chránime a rozvíjame telesné, duševné a duchovné potreby každého človeka v každej etape jeho života – najmä klienta, zamestnanca či dobrovoľníka.

*Zmena spoločnosti:* Trpezlivo a vytrvalo prispievame k zmene spoločnosti na civilizáciu Lásky, spravodlivosti a solidarity. Všetkým aktérom ponúkame transparentné, spoľahlivé a spravodlivé partnerstvo. Zodpovedne hospodárime so zvereným majetkom a snažíme sa ho zhodnotiť. Vnímame volanie Zeme, chránime stvorenie a podporujeme udržateľnosť nášho spoločného domova v každodennom živote.

### Hodnoty siete SKCH

- IDENTITA - Znamená vedieť, čo je Charita a poznať jej poslanie.
- INTEGRITA - Žiť kresťanské hodnoty v Charite a vedieť, ktoré to sú.
- SVIATOČNÝ ČAS - Mať čas na seba, na stretnutia s kolegami aj s klientmi. Žiť kresťanské sviatky a vedieť odpočívať.
- GENERAČNÁ SOLIDARITA - Vzájomne si pomáhať naprieč generáciami, a to medzi klientmi, v tíme aj v miestnej komunite.
- TELESNÝ A DUCHOVNÝ ŽIVOT - Myslieť nielen na telesné a psychické, ale aj duchovné potreby pracovníkov a klientov.
- SPOĽAHLIVOSŤ - Charita je spoľahlivou a dôveryhodnou organizáciou, ktorá je nablízku núdzným.
- MAJETOK - Charita potrebuje majetok, aby mohla rozvíjať služby núdzným a spravodlivo odmeňovala svojich pracovníkov. Je advokátom chudobných, bojuje za ich dôstojné podmienky k životu.
- KOMUNIKÁCIA - Otvorená a pravdivá komunikácia je najdôležitejšia. Charita dbá na pravidelnú a spoľahlivú výmenu informácií. V Charite komunikácia slúži k životu.

- **RODINNÉ SPOLOČENSTVO** - Zachovávať súkromie a dôstojnosť každého človeka. Starostlivosť o najbližšie vzťahy a citlivá podpora.
- **SOCIÁLNE SPOLOČENSTVO** - Charita rozvíja spoluprácu v miestnej komunite na základe princípov sociálnej náuky cirkvi: spoločného dobra, solidarity, subsidiarity a individuálneho prístupu.

### 3. STRATEGICKÝ RÁMEC, STRATEGICKÉ CIELE A PLÁN ICH DOSIAHNUTIA

Strategický rámec určuje **smernie siete SKCH** v časovom horizonte do roku 2030. Je zložený zo strategických cieľov, špecifických cieľov a aktivít, realizácia ktorých prispeje k stabilizácii, profesionalizácii a rozvoju celocharitnej siete a k napĺňaniu jej poslania a vízie.

Strategický rámec obsahuje **dve línie - obsahovú a procesnú**. V rámci každej línie sú pomenované **strategické oblasti/témy**, ktoré zadefinovala Rada SKCH ako **spoločné a prioritné** pre celú sieť reflektujúc závery zo SWOT analýz. Tie zahŕňajú silné a slabé stránky, príležitosti a ohrozenia SKCH ako konfederácie diecéznych charít. Pre každú strategickú oblasť boli následne zo strany odborných kolégií a pracovných skupín zadefinované strategické a špecifické ciele a v rámci nich navrhnuté aktivity určené na dosiahnutie týchto cieľov. Obe línie sú zároveň spolu prepojené a vzájomne sa dopĺňajú (viď vizualizácia, ktorá tvorí prílohu dokumentu)

**Obsahová línia** zahŕňa **5 strategických oblastí**, ktoré odzrkadľujú hlavnú činnosť a zameranie celocharitnej siete, a to: **sociálne služby, chudoba a sociálne vylúčenie, humanitárna pomoc a rozvojová spolupráca, služby zdravotnej starostlivosti, dobrovoľníctvo, osвета a globálne vzdelávanie**. Prostredníctvom pôsobenia a činnosti v týchto oblastiach napĺňa SKCH svoje poslanie a víziu. Jednotlivé DCH pritom realizujú služby a aktivity spadajúce pod uvedené oblasti v rôznej miere a rozsahu.

**Procesná línia** obsahuje spolu **5 strategických oblastí**, navrhnutých s cieľom stabilizovať, profesionalizovať a ďalej rozvíjať SKCH ako silnú značku a dlhodobo udržateľnú organizáciu poskytujúcu všeobecne prospešné služby. Úspešná realizácia aktivít navrhnutých v rámci strategických oblastí procesnej línie je základným a nevyhnutným predpokladom na to, aby SKCH dokázala napĺňať ciele v obsahovej línii.

Strategický rámec predstavuje **prienik spoločných strategických tém** pre celocharitnú sieť a je výsledkom konsenzu jednotlivých členských organizácií SKCH. Zároveň však rešpektuje a podporuje unikátnosť a rôznorodosť jednotlivých diecéznych charít, ktorých činnosť reflektuje potreby obyvateľov a špecifiká regiónov, v ktorých charity pôsobia, ako aj ich vlastné rozvojové stratégie. **Priority rozvoja jednotlivých DCH** tvoria samostatnú prílohu tohto dokumentu.

Z dlhodobého hľadiska **ambíciou siete SKCH** je:

- prispievať k znižovaniu chudoby a sociálneho vylúčenia zraniteľných skupín na Slovensku;
- dlhodobo a systematicky podporovať chudobné deti a rodiny najmä v chudobných krajinách sveta, vytvárať podmienky na ich vzdelávanie a podporovať celkový rozvoj komunit;
- efektívne reagovať na reálne potreby našich cieľových skupín s dôrazom na prevenciu;

- poskytovať dostupné, udržateľné a kvalitné sociálne služby a služby zdravotnej starostlivosti a byť rešpektovaným partnerom pre štát v týchto oblastiach;
- byť blízko pri človeku v čase humanitárnych i životných kríz a zabezpečiť dostupnosť základnej potravinovej a materiálnej pomoci jednotlivcom i rodinám, ktoré sa ocitli v ťažkej životnej situácii;
- byť silným a stabilným partnerom siete Caritas Internationalis a Caritas Europa;
- byť konkurencie-schopnou a profesionálnou organizáciou využívajúcou inovatívne a udržateľné riešenia, zodpovednou voči prijímateľom pomoci a služieb, svojim zamestnancom a donorom.



## STRATEGICKÉ OBLASTI /TÉMY

### A. OBSAHOVÁ LÍNIA



#### A1 SOCIÁLNE SLUŽBY

Udržateľnosť, kvalita a dostupnosť sociálnych služieb, nové služby

#### A2 CHUDOBA A SOCIÁLNE VYLÚČENIE

Potravinová a materiálna pomoc, dostupnosť bývania, pracovné začlenenie, energetická chudoba, začlenenie MRK

#### A3 HUMANITÁRNA POMOC A ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCA

reakcia na mimoriadne situácie a krízy doma a v zahraničí, humanitárne projekty a projekty rozvojovej spolupráce

#### A4 SLUŽBY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Dostupnosť, udržateľnosť a kvalita služieb zdravotnej starostlivosti, nové služby, IT technológie

#### A5 DOBROVOLNÍCTVO, OSVETA A GLOBÁLNE VZDELÁVANIE

Systém práce s dobrovoľníkmi, výchova k dobrovoľníctvu, Mladá charita, Farské charity, osвета na školách, globálne vzdelávanie

### B. PROCESNÁ LÍNIA



#### B1 JEDNOTNÁ CHARITA

Jednotná značka, webové stránky, komunikačná stratégia, prepojenie siete

#### B2 PROFESIONÁLNA CHARITA

CIMS, riadenie a rozvoj LZ, vzdelávanie, formácia & hodnoty zamestnancov, odmeňovací systém, starostlivosť o zamestnancov

#### B3 EFEKTÍVNA CHARITA

Nová organizačná štruktúra sekretariátu, kolégiá, koordinačné pozície v DCH, zber a analýza dát, MEAL, databáza služieb, zjednocovanie IT systémov, sociálne inovácie

#### B4 UDRŽATEĽNÁ CHARITA

Advokácia systémového financovania, strategické partnerstvá & fundraising, nadačné fondy, projektový manažment, starostlivosť o majetok a jeho zhodnocovanie, finančné riadenie, ekonomické indikátory, udržateľnosť vo vzťahu k ŽP

#### B5 SPOLUPRACUJÚCA CHARITA

Advokačný tím SKCH, partnerstvo a spolupráca so štátom a verejným sektorom, partnerstvá s NGO, vytvorenie širšej platformy cirkevných organizácií, partnerstvá so zahraničnými charitami, CE, CI.

## 3.1 STRATEGICKÁ OBLASŤ A1 – SOCIÁLNE SLUŽBY

### Východiská pre strategický rámec

SKCH ako konfederácia DCH je najväčším neverejným poskytovateľom sociálnych služieb na Slovensku, pričom poskytuje terénne, ambulantné a pobytové služby rôznym cieľovým skupinám (seniori, ľudia so zdravotným znevýhodnením, chorí a umierajúci, ľudia bez domova, jednotlivci a rodiny ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, týrané osoby, závislí, príslušníci marginalizovaných rómskych komunit, odídenci). Z hľadiska miesta poskytovania služieb pokrýva sieť SKCH všetky regióny Slovenska. Kompletný prehľad sociálnych služieb poskytovaných sieťou je uvedený v prílohe.

Z dlhodobého hľadiska je ambíciou SKCH v tejto oblasti poskytovať **dostupné, udržateľné a kvalitné sociálne služby pre rôzne cieľové skupiny a ako poskytovateľ sociálnych služieb byť stabilným rešpektovaným partnerom pre štát.**

Cieľom SKCH v oblasti poskytovania sociálnych služieb je reflektovať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb a poskytovať im adresnú pomoc a služby tak, aby dokázali vyriešiť svoju nepriaznivú životnú situáciu, začlenili sa do spoločnosti a/alebo s podporou dokázali žiť nezávislý život vo svojej komunite. Hlavnými výzvami SKCH ako poskytovateľa sociálnych služieb je zabezpečiť **dostupnosť sociálnych služieb**, ich **udržateľnosť a kvalitu**, a to nielen z pohľadu dodržiavania štandardov kvality, ale aj spokojnosti samotných prijímateľov.

Pri zabezpečení dostupnosti sociálnych služieb v rámci celocharitnej siete riešime:

- **informačnú dostupnosť** - sprístupnenie informácií o poskytovaných službách charity širokému spektru prijímateľov služieb s využitím vhodných komunikačných nástrojov rešpektujúcich špecifiká cieľových skupín
- **priestorovú /geografickú dostupnosť** - vzdialenosť služby od bydliska prijímateľa pomoci, potreba cestovať za službou, pokrytie okresov, regiónov službami charity
- **kapacitnú dostupnosť** – voľné kapacity v zariadeniach soc. služieb, dostatok odborného personálu pre terénne služby – schopnosť reflektovať dopyt
- **finančnú dostupnosť** – schopnosť prijímateľa soc. služby platiť úhradu za služby poskytované charitnou sieťou

**Hlavné výzvy:** Pri poskytovaní sociálnych služieb je základným princípom nájsť rovnováhu medzi dostupnosťou, cenou a kvalitou služieb, nakoľko našimi prijímateľmi služieb sú často nízkopříjmoví občania, resp. osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením. Z hľadiska legislatívy majú títo občania právo na zabezpečenie sociálnych služieb, avšak nemajú dostatočný príjem na ich úhradu. SKCH neposkytuje sociálne služby za účelom zisku. Finančné straty spôsobené nedostatočným financovaním sociálnych služieb zo strany štátu a samosprávy (obce, mestá a VÚC) nemáme záujem vykrývať neprimeraným zvyšovaním platieb klientov, tak ako to neraz riešia iní neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. To by v praxi znamenalo znižovanie dostupnosti služieb pre nízkopříjmových klientov. Naopak, dôležitý je pre nás princíp solidarity, ktorým napĺňame naše motto „byť blízko pri človeku“. Ako kľúčové preto vnímame zabezpečenie transparentného, stabilného a viaczdrojového financovania sociálnych služieb ako služieb poskytovaných vo verejnom hospodárskom záujme, najmä zo strany štátu a samosprávy. Vzhľadom na finančnú náročnosť najmä pobytových sociálnych služieb, starnutie populácie, ktoré prináša zvýšený tlak najmä na služby dlhodobej starostlivosti, ale aj neustále sa zvyšujúci počet ľudí žijúcich pod hranicou chudoby a sociálneho vylúčenia, musíme hľadať nové riešenia

a služby (napr. s využitím technických inovácií) a podporovať potenciál komunit a rodín k svojpomoci tak, aby sme zabezpečili dlhodobú udržateľnosť našich služieb.

### CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ A1 - SOCIÁLNE SLUŽBY

<b>Strategický cieľ A1 - 1</b>	<b>Zabezpečenie udržateľnosti sociálnych služieb prostredníctvom ich transparentného a stabilného viacdrojového financovania a udržateľnej pracovnej sily.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>1.1 Participovať na presadení transparentného a stabilného financovania sociálnych služieb zo štátneho rozpočtu a verejných zdrojov.</p> <p>1.2 Presadiť adekvátne financovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb zo zdravotného poistenia.</p> <p>1.3 Zabezpečiť udržateľnosť ľudských zdrojov pre oblasť sociálnych služieb.</p>

<b>Strategický cieľ A1 - 2</b>	<b>Kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb v rámci celocharitnej siete.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>2.1 Systémovo uchopiť štandardy kvality a ich napĺňanie v podmienkach charitných služieb.</p> <p>2.2 Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb prostredníctvom kontinuálneho vzdelávania zamestnancov a zdieľaním dobrej praxe.</p> <p>2.3 Presadiť úpravu štandardov kvality pre sociálne služby krízovej intervencie.</p> <p>2.4 Presadiť potrebu jednotného metodického riadenia v oblasti implementácie štandardov kvality zo strany MPSVR.</p>

<b>Strategický cieľ A1 - 3</b>	<b>Zlepšovanie dostupnosti sociálnych služieb poskytovaných celocharitnou sieťou pre rôzne cieľové skupiny s dôrazom na komunitné sociálne služby.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>3.1 Zlepšiť dostupnosť informácií o poskytovaných službách charity pre široké spektrum prijímateľov služieb s využitím vhodných komunikačných nástrojov rešpektujúcich špecifiká cieľových skupín.</p> <p>3.2 Postupne zlepšovať geografickú dostupnosť sociálnych služieb poskytovaných charitnou sieťou, ktoré reflektujú špecifické danosti regiónov a potreby obyvateľov v nich žijúcich.</p>

## 3.2 STRATEGICKÁ OBLASŤ A2 – CHUDOBA A SOCIÁLNE VYLÚČENIE

### Východiská pre strategický rámec

Problematika chudoby, sociálneho vylúčenia a ich dôsledkov, ktorými sú najmä potravinová a materiálna deprivácia, príjmová a energetická chudoba, dlhodobá nezamestnanosť, dlhy a exekúcie, strata bývania, či bezdomovecť sú témami, na ktoré SKCH reflektuje dlhodobo a ako jedna z mála organizácií sústavne rieši. Popri poskytovaní sociálnych služieb krízovej intervencie a špecializovaného sociálneho poradenstva poskytujú DCH jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a soc. vylúčením na dennej báze najmä potravinovú a materiálnu pomoc (oblečenie, hygienické potreby, nevyhnutný nábytok a spotrebiče, školské pomôcky pre deti a pod.). Jednotlivé DCH realizujú v rôznej miere projekty zamerané na dostupné bývanie (Housing LED), podporu zamestnávania (sociálne podniky, projekt Krok za krokom, Nábytková banka) a sociálneho začlenenia sociálne znevýhodnených osôb.

Téma chudoby je pritom najväčšou globálnou výzvou súčasného sveta, systematicky sa jej venuje aj Caritas Europa. Na Slovensku sa dotýka približne 890 tisíc ľudí, ktorí žijú pod hranicou chudoby a sociálneho vylúčenia (údaj za rok 2023).

Sociálna exklúzia/vylúčenie je širší koncept než chudoba, vyjadruje riziko marginalizácie a vylúčenia pre jednotlivcov a skupiny vo viacerých oblastiach života a vždy zahŕňa chudobu, kým chudoba nemusí vždy zahŕňať sociálnu exklúziu. Sociálne vylúčenie nie je primárne vnímané ako dôsledok individuálneho/osobného zlyhania, ale skôr ako zlyhanie jedného alebo viacerých systémov či štruktúr zabezpečujúcich sociálnu integráciu. Základnými znakmi sociálneho vylúčenia je jeho pretrvávanie v čase, priestorová koncentrácia, vzdorovanie normám hlavného prúdu spoločnosti, závislosť na sociálnom štáte, rozpad tradičných sociálnych inštitúcií.

**Dlhodobým zámerom siete SKCH je predchádzať chudobe a napomáhať k znižovaniu počtu ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením prostredníctvom systematickej práce s nimi, a to najmä poskytovaním sociálnej pomoci a poradenstva, zdravotnej starostlivosti, potravinovej a materiálnej pomoci, zabezpečením vzdelávania, pracovného začlenenia a ďalších aktivít prispievajúcich k sociálnej inklúzii.**

**Okrem priamej pomoci cieľovým skupinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením v teréne, je ambíciou SKCH zároveň realizovať advokačné aktivity v tejto oblasti, byť hlasom núdznych a prispievať k zlepšeniu ich situácie prostredníctvom participácie na tvorbe súvisiacich verejných politík.**

## CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ A2 - CHUDOBA A SOCIÁLNE VYLÚČENIE

<b>Strategický cieľ A2 - 1</b>	<b>Presadzovanie komplexného prístupu, prepájanie pomoci a zavádzanie prípadového manažmentu pri práci s jednotlivcami a skupinami ohrozenými chudobou a sociálnym vylúčením.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	1.1 Nastaviť a postupne zavádzať do praxe prípadový (case) manažment a koordináciu pomoci pri práci s jednotlivcami/skupinami ohrozenými chudobou a sociálnym vylúčením. 1.2 Využívať duchovný aspekt ako nástroj na motiváciu klienta na zmenu a následnú udržateľnosť tejto pozitívnej zmeny.

<b>Strategický cieľ A2 - 2</b>	<b>Zlepšiť prístup zraniteľných skupín k dostupnému bývaniu.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	2.1 Presadzovať záujmy zraniteľných skupín v oblasti dostupného bývania prostredníctvom členstva SKCH v Platforme pre ukončovanie bezdomovectva (PUB). 2.2 Zlepšovať prístup zraniteľných skupín k dostupnému bývaniu (prostredníctvom realizácie projektov typu Housing First /Housing led).

<b>Strategický cieľ A2 - 3</b>	<b>Zlepšiť prístup zraniteľných skupín k potravinám.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	3.1 Vytvoriť organizačnú štruktúru pre realizáciu systematickej a dlhodobej potravinovej a materiálnej pomoci v rámci siete SKCH. 3.2 Zabezpečiť podmienky na vytvorenie jednotnej metodiky pre distribúciu potravín a materiálnej pomoci v rámci siete SKCH.

	<p>3.3 Zabezpečiť dostupnosť potravinovej pomoci pre ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením a predchádzanie plytvaniu potravin prostredníctvom aktívneho pôsobenia SKCH v Platforme potravinovej pomoci Slovensko (PPPS).</p> <p>3.4 Zabezpečiť dobudovanie potrebnej skladovej infraštruktúry v rámci siete SKCH pre distribúciu potravín spĺňajúcej hygienické normy (potravinové sklady).</p> <p>3.5 Zabezpečiť udržateľnosť potravinovej pomoci prostredníctvom transparentného a stabilného viacdrojového financovania prevádzky potravinových skladov.</p> <p>3.6 Zlepšovať prístup zraniteľných skupín k potravinám prostredníctvom zabezpečenia jej distribúcie najodkázanejším osobám.</p>
--	---

<b>Strategický cieľ A2 - 4</b>	<b>Zmierniť materiálnu depriváciu zraniteľných skupín obyvateľstva.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>4.1 Zabezpečiť nevyhnutnú infraštruktúru a nástroje pre sprístupnenie materiálnej pomoci zraniteľným skupinám obyvateľstva.</p> <p>4.2 Zlepšiť prístup zraniteľných skupín k materiálnej pomoci prostredníctvom jej distribúcie v rámci NP Poskytovanie potravinovej a/alebo základnej materiálnej pomoci najodkázanejším osobám (pozn. bývalý FEAD).</p>

<b>Strategický cieľ A2 - 5</b>	<b>Prispieť k pracovnému začleneniu zraniteľných skupín.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>5.1 Podporovať vznik nových a rozvoj existujúcich sociálnych podnikov v rámci celocharitnej siete ako nástroja na pracovné začlenenie zraniteľných skupín (osoby so zdravotným znevýhodnením, MRK, ...).</p> <p>5.2 Podporovať pracovné začleňovanie zraniteľných skupín prostredníctvom realizácie projektov (napr. Krok za krokom a pod.).</p>

<b>Strategický cieľ A2 - 6</b>	<b>Prispieť k predchádzaniu a riešeniu energetickej chudoby.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>6.1 Presadzovať podporu energetickej obnovy zariadení sociálnych služieb v rámci pripravovaného Sociálno – klimatického fondu</p> <p>6.2 Podporovať znižovanie energetickej chudoby prostredníctvom poskytovania sociálneho poradenstva, poradenstva v oblasti finančnej gramotnosti a v oblasti energetickej.</p> <p>6.3 Zo strany siete SKCH iniciovať a zapájať sa do prípravy a realizácie partnerských projektov so štátom/samosprávami/podnikateľským sektorom a MVO zameranými na energetické opatrenia určené pre najviac zraniteľné skupiny (komplexná pomoc – nákup piecok, plynových kotlov, bezpečnosť, zabezpečenie paliva..).</p>

<b>Strategický cieľ A2 - 7</b>	<b>Prispieť k zmocňovaniu a začleňovaniu príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít do spoločnosti.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>7.1 Podporovať zmocňovanie a začleňovanie príslušníkov MRK do spoločnosti prostredníctvom realizácie NP misijno-pastoračných centier a iných projektov.</p> <p>7.2 Presadzovať dlhodobú podporu misijno-pastoračnej práce v MRK.</p>

## 3.3 STRATEGICKÁ OBLASŤ A3 – HUMANITÁRNA POMOC A ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCA

### Východiská pre strategický rámec

#### Humanitárna pomoc na Slovensku

V oblasti humanitárnej pomoci na Slovensku je SKCH aktívna najmä v prípade prírodných katastrof (napr. povodne, požiare) a vojnových konfliktov, ktoré majú za následok prílev utečencov. V uplynulých mesiacoch to bola napr. sýrska utečenecká kríza, či povodne, ktoré zasiahli Slovensko v septembri 2024. Najväčšou humanitárnou krízou posledných rokov, ktorá naplno zasiahla SR, bol vojnový konflikt na Ukrajine a s tým spojený príchod veľkého počtu odíedencov do našej krajiny, za účelom dočasného útočiska alebo tranzitu. Sieť SKCH sa naplno zapojila do pomoci utečencom od prvých hodín od vypuknutia vojny (24. februára 2022) priamo na hraniciach s Ukrajinou, pričom zabezpečovala primárne základnú potravinovú a materiálnu pomoc a distribúciu odíedencov do dočasného ubytovania. Z dôvodu pretrvávajúceho konfliktu sa naša intervencia postupne rozšírila nielen o sociálne poradenstvo a psychologickú pomoc, ale aj integračné aktivity (pomoc s ubytovaním, pracovným začlenením, vzdelávaním) ktoré SKCH realizuje dodnes prostredníctvom celoslovenskej siete centier podpory pre odíedencov. Sieť SKCH je tu pre človeka nielen v prvotnom momente krízy, ale aj následne v procesoch obnovy či integrácie.

#### Humanitárna pomoc v zahraničí

SKCH v súčasnosti realizuje humanitárne projekty v Maroku, Iraku, Sýrii, Libanone, Pásme Gazy, na Ukrajine, Arménsku a na Kube. V spolupráci s partnermi zo siete Caritas sa sústreďujeme na rýchlu humanitárnu pomoc počas kríz, konfliktov, prírodných katastrof, počas ich trvania a aj po ich odznení. Vysídlencom a utečencom, ktorí prišli o domov, zabezpečujeme potraviny, lieky, pitnú vodu, teplé jedlo, prístrešie a psychosociálnu pomoc. Tým, ktorí domov majú, ho pomáhame udržať a vytvárať si vlastným pričinením dôstojné životné podmienky na život v ich krajine.

#### Výzvy v oblasti humanitárnej pomoci:

Uvedomujeme si, že nepredvídateľné a zhoršujúce sa dopady klimatických a spoločenských zmien kladú nové výzvy na naše kapacity. Sú nimi najmä:

1. **Zvýšená frekvencia a závažnosť katastrof** - Klimatické zmeny a konflikty spôsobujú, že katastrofy sú častejšie, komplexnejšie a majú vážnejšie dopady nielen na zraniteľné skupiny obyvateľstva. Tieto okolnosti si vyžadujú systematický prístup k predchádzaniu a zvládaniu rizík.
2. **Nedostatok prevencie a pripravenosti** - Doteraz sme sa v našich reakciách primárne sústredili na poskytovanie pomoci pri zvládaní danej krízy a následkov takýchto kríz. Avšak absencia komplexného systému prevencie a pripravenosti znamená vyššie riziko strát na životoch a zdrojoch.
3. **Kapacitné a organizačné limity** - Zvyšujúce sa nároky na koordináciu pomoci vyžadujú posilnenie našich kapacít, využitie technológií a zavedenie procesov, ktoré nám umožnia reagovať efektívnejšie.
4. **Nárast očakávaní od obyvateľstva, donorov a partnerov** - Donori, partneri a široká verejnosť kladú čoraz väčší dôraz na včasnosť, efektívnosť, transparentnosť a udržateľnosť

humanitárnych reakcií. Posilnenie a zlepšenie našich kapacít a procesov posilní našu dôveryhodnosť, viditeľnosť, kredibilitu a umožní lepšiu koordináciu s inými subjektmi.

Aby sme ako sieť mohli byť **efektívnejší, flexibilnejší a pripravení** na narastajúci rozsah kríz, je nevyhnutné venovať špeciálnu pozornosť implementácii procesov **Riadenia Rizík Katastrof** (Disaster Risk Management), a to z nasledujúcich dôvodov:

- Záchrana životov a ochrana dôstojnosti: Dobrá pripravenosť a koordinácia dokážu minimalizovať utrpenie a poskytnúť ľuďom pomoc v najkritickejších momentoch.
- Efektívne využívanie zdrojov: Prevencia a pripravenosť sú finančne menej náročné ako neskoršia obnova a reakcia.
- Budovanie odolnosti komunit: Pripravené komunity sú schopné lepšie zvládnuť krízy a rýchlejšie sa zotaviť.
- Posilnenie našej misie: Môžeme byť bližšie k človeku, keď mu poskytneme nielen okamžitú pomoc, ale aj dlhodobé riešenia.
- Posilnenie našej kredibility, profesionality, viditeľnosti a dôveryhodnosti v očiach obyvateľov, donorov, partnerov zahraničných aj domácich, či štátu, čo posilní tiež advokačné schopnosti, partnerstvá a finančné príležitosti.

**Hlavným cieľom v oblasti humanitárnej pomoci je preto nastaviť a implementovať systém riadenia rizík katastrof v rámci siete SKCH, ktorý bude zabezpečovať prevenciu, pripravenosť, efektívnu reakciu a obnovu po katastrofách.** Zameriame sa pritom najmä na: budovanie kapacít, zavedenie efektívnych procesov prevencie a pripravenosti, posilnenie krízovej reakcie, dlhodobú obnovu a posilňovanie odolnosti komunit, advokačnú činnosť a partnerskú spoluprácu s rôznymi inštitúciami zameranú na zlepšenie koordinácie humanitárnych zásahov a podporu politiky zameranej na znižovanie rizík katastrof.

### **Rozvojová spolupráca v zahraničí**

V oblasti rozvojových projektov sa SKCH v spolupráci s lokálnymi partnermi sústreďujú na podporu vzdelávania, zdravotnú starostlivosť a sociálnu pomoc, vytváranie pracovných príležitostí a budovanie dialógu pre zlepšenie životných podmienok jednotlivcov a komunit v rozvojových krajinách. V rámci vzdelávania podporujeme deti v materských a základných školách, detských centrách, doučovanie detí, bezpečné dochádzanie do škôl a voľnočasové aktivity pre deti a mládež. Zdravotne znevýhodneným deťom v Rwande a Ugande zabezpečujeme nevyhnutnú liečbu a ich rodičom a starým rodičom pomáhame zlepšiť ich sociálnu situáciu, v ktorej sa ocitli. Cez remeselné a odborné kurzy v Sýrii a Ugande vytvárame mladým ženám a mužom priestor rozvíjať svoje talenty, nájsť si prácu a užiť si svoje rodiny. V rámci eko-sociálnej výsadby stromov budujeme prvú energetickú plantáž na pomoc chudobným rodinám v Moldavsku. Podporou kresťanských komunit na Blízkom východe posilňujeme dialóg, spravodlivosť, spolunažívanie a zmierenie medzi rôznymi náboženstvami a etnikami v regióne. V roku 2024 sa pomoc SKCH dotkla vyše 56 000 ľudí v núdzi v zahraničí. V našich projektoch kladieme dôraz na lokalizáciu, t.j. implementáciu projektov lokálnymi partnermi (hlavne partnermi z medzinárodnej charitnej siete), dôkladnú analýzu potrieb a zapájanie miestnych komunit.

Významným a dlhodobým programom SKCH v oblasti rozvojovej spolupráce je projekt **Adopcia na diaľku®**, ktorý funguje od r. 1996. Charita tento typ projektu začala na Slovensku robiť ako prvá a je držiteľom ochrannej známky - Adopcia na diaľku®. ANDA pôsobí v Indii, Vietname, Ugande, Hondurase, Tanzánii, na Kube a Ukrajine, pričom do programu je aktuálne zapojených 8 346 detí.

Cieľmi projektu sú *vzdelávanie* (pomoc chudobným deťom získať primerané vzdelanie a zlepšovať ich sociálnu situáciu, aby sa mohli plnohodnotne zaradiť do spoločnosti, v dospelosti získať adekvátnu prácu a užiť si seba i svoju rodinu), *rozvoj komunity* (podpora je smerovaná deťom v zázemí ich krajiny a regiónu, na zlepšovanie životných podmienok, aby mohli ostať v krajine, kde sa narodili a v komunite, ktorú poznajú) a *dlhodobá a systematická pomoc* (finančne zabezpečujeme podporu vzdelávania, výživu a zdravotnú starostlivosť pre chudobné a sociálne znevýhodnené deti počas trvania ich štúdia). ANDA nemá za cieľ riešiť humanitárnu krízu, ale podporou vzdelávania prispievať k zlepšeniu života v celej spoločnosti.

**V oblasti rozvojovej spolupráce sú hlavnými cieľmi:**

- Kontinuálne prispievať k zlepšovaniu životných podmienok chudobných rodín v rozvojových krajinách sveta prostredníctvom projektov rozvojovej spolupráce zameraných najmä na podporu vzdelávania detí a mladých a vytvárania udržateľných pracovných príležitostí v najchudobnejších komunitách.
- Prostredníctvom projektu Adopcia na diaľku® dlhodobo a systematicky podporovať chudobné deti a mládež najmä v chudobných krajinách sveta, vytvárať podmienky na ich vzdelávanie a podporovať celkový rozvoj komunit, v ktorých žijú.

### CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ A3 - HUMANITÁRNA POMOC A ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCA

<b>Strategický cieľ A3 - 1</b>	<b>Zlepšiť schopnosť siete SKCH reagovať na humanitárne krízy doma i v zahraničí a poskytovať včasnú, koordinovanú, efektívnu a adresnú pomoc obetiam.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Vytvoriť základný rámec pre reakciu siete SKCH na krízy.</li> <li>1.2 Vytvoriť organizačnú štruktúru pre napĺňanie rámca reakcie siete SKCH na krízy (na Slovensku) – na úrovni sekretariátu a DCH.</li> <li>1.3 Zabezpečiť odbornú prípravu ľudských zdrojov na krízové riadenie a riešenie krízových situácií v rámci siete SKCH</li> <li>1.4 Nastaviť mapovanie situácie, zber a vyhodnocovanie dát v rámci krízovej pomoci.</li> <li>1.5 Zabezpečiť potrebnú infraštruktúru pre poskytovanie humanitárnej pomoci.</li> <li>1.6 Zabezpečiť zapojenie SKCH do pracovných skupín a štruktúr, ktoré riešia humanitárne krízy doma aj v zahraničí, spoločná koordinácia s inými organizáciami MVO sektora aktívnymi v čase krízy &amp; advokácia.</li> <li>1.7 Zvýšiť pripravenosť komunit na krízy prostredníctvom osvetových a informačných aktivít realizovaných sieťou SKCH.</li> <li>1.8 Monitoring, hodnotenie a reflexia reakcií na krízové situácie.</li> </ol>

<b>Strategický cieľ A3 - 2</b>	<b>Kontinuálne prispievať k zlepšovaniu životných podmienok znevýhodnených ľudí v rozvojových krajinách sveta prostredníctvom projektov rozvojovej spolupráce zameraných najmä na podporu vzdelávania detí a mladých, vytvárania udržateľných pracovných príležitostí a zlepšovaním podmienok rodín v najchudobnejších komunitách vrátane prístupu k udržateľným zdrojom pitnej vody a posilňovaniu potravinovej bezpečnosti komunit.</b>
--------------------------------	---



<b>Špecifické ciele</b>	<p>2.1 Nastaviť a zjednotiť štandardy pre projekty realizované SKCH doma i v zahraničí.</p> <p>2.2 Zabezpečiť dlhodobú udržateľnosť projektov rozvojovej spolupráce prostredníctvom diverzifikácie zdrojov a stabilného fundraasingu.</p> <p>2.3 Vytvárať silné a stabilné partnerstvá vo vzťahu k lokálnym partnerom, donorom a iným organizáciám v oblasti rozvojovej spolupráce.</p> <p>2.4 Kontinuálne podporovať vysielanie dobrovoľníkov do zahraničia v rámci projektov rozvojovej spolupráce realizovaných SKCH.</p>
-------------------------	--

<b>Strategický cieľ A3 - 3</b>	<b>Prostredníctvom projektu Adopcia na diaľku® dlhodobo a systematicky podporovať chudobné deti a mládež najmä v chudobných krajinách sveta, vytvárať podmienky na ich vzdelávanie a podporovať celkový rozvoj komunít, v ktorých žijú.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>3.1 Inicovať vznik medzinárodnej platformy Adopcií na diaľku s cieľom vytvorenia medzinárodnej značky projektu a posilnenie povedomia o ňom v medzinárodnom kontexte.</p> <p>3.2 Zabezpečiť efektívnejšie manažovanie úloh projektu ANDA prostredníctvom zavedenia interného nástroja FREELO.</p>

## 3.4 STRATEGICKÁ OBLASŤ A4 – SLUŽBY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

### Východiská pre strategický rámec

Viacere DCH združené v konfederácii SKCH sú poskytovateľmi ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, pričom poskytujú nasledujúce služby:

- **Ošetrovateľskú starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb** prevádzkovaných charitou osobám, ktorým sa poskytujú sociálne služby v týchto zariadeniach a ktoré potrebujú ošetrovateľskú starostlivosť. Poskytujú ju zamestnanci ZSS, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania.
- **Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS)** - Služby ADOS sú určené čiastočne alebo úplne imobilným pacientom, ktorí potrebujú odbornú ošetrovateľskú alebo rehabilitačnú starostlivosť a nemôžu samostatne chodiť na ošetrovanie či rehabilitáciu. Väčšina pacientov, ktorí využívajú služby ADOS, je chronicky chorých. Domáce ošetrovanie je však poskytované aj pri náhlych či krátkodobých chorobách, po prepustení z hospitalizácie, po operáciách, prípadne po zákrokoch v rámci jednodňovej chirurgie, ktoré vyžadujú následnú ošetrovateľskú alebo rehabilitačnú starostlivosť. Domáca ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje aj chorým v terminálnom štádiu onkologických ochorení, ktorí nechcú byť v nemocnici a v prípade, keď pacient odmieta hospitalizáciu. Okrem domácností sú služby ADOS využívané aj v pobytových zariadeniach sociálnych služieb, ktoré neposkytujú ošetrovateľskú starostlivosť.
- **Hospicovú starostlivosť** - Ide o paliatívnu starostlivosť poskytovanú v špecializovanom zdravotníckom zariadení. Hospic je zariadením ústavnej zdravotnej starostlivosti, mobilný hospic je zdravotnícke zariadenie ambulantnej zdravotnej starostlivosti (§ 7 zákona č. 578/2004 Z. z.). Mobilný hospic poskytuje zdravotnú starostlivosť v domácom prostredí pacienta.
  - **Mobilné hospice** - poskytujú špecializovanú paliatívnu starostlivosť nevyliciteľne chorým v terminálnom štádiu ochorenia v ich domácom prostredí, resp. v zariadení

sociálnych služieb. Služba mobilného hospica je ideálnou formou starostlivosti o nevyliciteľne chorých a zomierajúcich pacientov za podmienok, že ich zdravotný stav je stabilizovaný, symptómy ochorenia pod kontrolou, pacient má rodinné zázemie a domáca starostlivosť je dostupná. Mobilné hospice zabezpečujú komplexnú starostlivosť prostredníctvom zdravotnej, sociálnej, psychologickkej a duchovnej pomoci multidisciplinárneho tímu. Služba pomáha zmierňovať bolesť a nepríjemné príznaky choroby pacienta a zároveň poskytuje podporu aj rodine v náročnej situácii.

- **Kamenné hospice** sú využívané na účely dlhodobej paliatívnej starostlivosti o pacientov, ktorých zdravotný stav alebo rodinná situácia neumožňuje domácu paliatívnu liečbu. Cieľom hospicu je poskytnúť kvalitnú a komplexnú starostlivosť o pacientov s nevyliciteľnými chorobami v poslednej fáze života.

Podobne ako v oblasti sociálnych služieb, aj v prípade zdravotnej starostlivosti sú hlavnými výzvami pre sieť SKCH zabezpečenie finančnej a personálnej **udržateľnosti služieb**, a tým súvisiacej **kvality služieb**. Charity rovnako ako ďalší poskytovatelia sociálnych a zdravotných služieb doplácajú na absenciu koordinácie a funkčného prepojenia dlhodobej sociálno-zdravotnej starostlivosti naprieč rezortami sociálnych vecí a zdravotníctva. Obrovským problémom je nedostatočné financovanie služieb ZS zo zdrojov verejného zdravotného poistenia, nízky paušál na jednotlivé úkony v rámci ZS a určovanie minimálnych sietí poskytovateľov ZS, ktoré nereflektujú realitu ani dopyt. Problematické je samotné uzatváranie zmlúv zo strany poskytovateľov soc. služieb so zdravotnými poisťovňami na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS. V prípade hospicovej starostlivosti je situácia doslova alarmujúca, zdravotné poisťovne v súčasnosti uhrádzajú v priemere iba cca 51% skutočných nákladov kamenných hospicov. Tieto služby sú pritom v zmysle legislatívy pre pacientov bezplatné. Deficit, ktorý charitné hospice v súčasnosti majú, sú nútené hradiť z iných zdrojov, primárne zo sponzorských darov a zbierok, čo je dlhodobo neudržateľné. Ďalším problémom je nedostatok kvalifikovaného zdravotníckeho personálu (zdravotné sestry, lekári so špecializáciou) a neschopnosť služieb ADOS a hospicovej starostlivosti konkurovať výškou platov iným zdravotníckym zariadeniam (najmä nemocniciam).

Ďalším problémom je diskontinuita pri prechode zo zdravotníckeho zariadenia do domácej starostlivosti, resp. do ZSS (následná starostlivosť), ktorá je finančne nákladná a v súčasnosti nezohľadnená v platbách poisťovní.

Výzvou pre sieť SKCH je aj zlepšovanie **dostupnosti služieb** zdravotnej starostlivosti pacientom, pričom v tejto súvislosti riešime:

- informačnú dostupnosť - sprístupnenie informácií o poskytovaných službách ZS zo strany charity smerom k odbornej i laickej verejnosti;
- priestorovú /geografickú dostupnosť - priblíženie služieb ZS pacientom v rámci regiónov (najmä v prípade služieb poskytovaných v domácnosti pacienta);
- kapacitnú dostupnosť – voľné kapacity v kamenných hospicoch, dostatok odborného personálu pre služby ambulantnej ZS (ADOS, kamenné hospice) – schopnosť reflektovať dopyt.

## CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ A4 - SLUŽBY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Strategický cieľ A4 - 1	Zabezpečenie udržateľnosti služieb zdravotnej starostlivosti poskytovaných v rámci celocharitnej siete prostredníctvom ich
-------------------------	--

	<b>transparentného a stabilného viaczdrojového financovania a udržateľnej pracovnej sily.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>1.1 Presadzovať transparentné a stabilné financovanie služieb ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti tak, aby reflektovalo skutočné výdavky v tejto oblasti.</p> <p>1.2 Podporiť udržateľnosť poskytovania služieb ambulantnej a ústavnej ZS poskytovaných charitou prostredníctvom stabilizácie personálnych kapacít a zlepšením starostlivosti o zamestnancov v zdravotníckych službách.</p>

<b>Strategický cieľ A4 - 2</b>	<b>Zlepšovanie dostupnosti služieb ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti poskytovaných v rámci celocharitnej siete.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>2.1. Zabezpečiť dostupnosť preventívnych aktivít v oblasti zdravia v rámci služby ADOS.</p> <p>2.2. Zlepšiť informovanosť odbornej verejnosti v zdravotníckych zariadeniach o službách ADOS a paliatívnej zdravotnej starostlivosti, ktoré poskytuje charita s cieľom posilnenia následnej ZS.</p> <p>2.3. Zlepšiť informovanosť laickej verejnosti o službách ADOS a paliatívnej zdravotnej starostlivosti, ktoré poskytuje charita.</p> <p>2.4. Postupne zvyšovať kapacitnú dostupnosť služieb následnej zdravotnej starostlivosti poskytovaných v rámci celocharitnej siete zabezpečením potrebných ľudských zdrojov.</p> <p>2.5. Postupne zvyšovať geografickú dostupnosť služieb následnej zdravotnej starostlivosti poskytovaných v rámci celocharitnej siete.</p> <p>2.6. Využiť potenciál prepájania sociálnych a zdravotníckych služieb a podpory komplexných služieb, ktoré poskytuje celocharitná sieť pre zvýšenie dostupnosti týchto služieb v komunitách.</p>

<b>Strategický cieľ A4 - 3</b>	<b>Kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb zdravotnej starostlivosti v rámci celocharitnej siete.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>3.1 Zefektívňovať služby zdravotnej starostlivosti v ADOS, mobilných a kamenných hospicioch prostredníctvom využívania IT technológií a inovatívnych postupov ako základ pre rozvoj telemedicíny.</p> <p>3.2 Zjednotiť pravidlá ku kontrole štandardov.</p> <p>3.3 Kontinuálne vzdelávať a zvyšovať kvalifikáciu odborného personálu v ZS v rámci charitnej siete .</p>

## 3.5 STRATEGICKÁ OBLASŤ A5 –DOBROVOĽNÍCTVO, OSVETA A GLOBÁLNE VZDELÁVANIE

### Východiská pre strategický rámec

**Dobrovoľníctvo** má v rámci siete SKCH dlhoročnú tradíciu a je určené pre rôzne vekové kategórie - od mládeže a študentov, cez občanov v produktívnom veku až po aktívnych seniorov. Dobrovoľníci sa zapájajú do činnosti charity jednorazovo alebo pravidelne a neraz dlhodobo, a to v rôznych formách. Participujú na programoch realizovaných v charitných zariadeniach (napr. pravidelné návštevy seniorov v pobytových zariadeniach), pomáhajú priamo v teréne pri poskytovaní pomoci ľuďom, ktorí sa ocitli v náročnej životnej situácii (napr. program streetwork – pomoc ľuďom bez domova), alebo pri odstraňovaní následkov humanitárnych kríz. Dobrovoľníci

sú veľmi nápomocní aj pri distribúcii potravinovej a materiálnej pomoci a počas celonárodných potravinových zbierok. S dobrovoľníkmi aktívne pracujú všetky DCH v rôznej miere. Sieť SKCH pritom ponúka dobrovoľnícke príležitosti na Slovensku, ale aj v zahraničí – v charitných centrách pre chudobné deti v Ugande a Rwande.

**Dlhodobými cieľmi v oblasti dobrovoľníctva je využívanie dobrovoľníckeho potenciálu na napĺňanie poslania charity na jednej strane a vytváranie zmysluplných dobrovoľníckych príležitostí pre jednotlivcov a kolektívy, ktoré chcú venovať svoj čas, znalosti a zručnosti verejnoprospešným zámerom na strane druhej.**

Uvedené ciele je možné naplniť prostredníctvom systematickej práce s dobrovoľníkmi, budovaním personálnych kapacít v jednotlivých DCH, ktoré sa venujú koordinácii dobrovoľníkov a vytváraním nových príležitostí, ktoré oslovia najmä mladých. V priebehu r. 2024 sa viaceré DCH zapojili do výzvy na udeľovanie **akreditácií v oblasti dobrovoľníckych činností** v gescii Ministerstva vnútra SR. Ide o štátne overenie spôsobilosti vysielajúcej organizácie alebo prijímateľa dobrovoľníckej činnosti (právnickej osoby) zabezpečovať výkon dobrovoľníckej činnosti a je podmienkou pre získanie dotácie v tejto oblasti.

Hlavnými výzvami v oblasti dobrovoľníctva pre sieť SKCH sú najmä:

- zabezpečenie stabilných personálnych kapacít na prácu s dobrovoľníkmi na sekretariáte a v DCH,
- systematický prístup a profesionalizácia tejto činnosti, starostlivosť o dobrovoľníkov (prostredníctvom napĺňania podmienok akreditácie),
- motivácia mladých a ich získavanie pre dobrovoľnícke aktivity a napĺňanie poslania charity najmä prostredníctvom zapojenia sa do celoeurópskej iniciatívy realizovanej v rámci siete Caritas Europa - **Young Caritas Europa**,
- zabezpečenie stabilného financovania dobrovoľníckych programov (najmä formou dotácií pre akreditované subjekty).

V kontexte dobrovoľníctva hrajú významnú úlohu aj **Farské charity**, ktoré predstavujú registrované združenia veriacich (t.j. spoločenstvá dobrovoľníkov vo farnostiach). Tí vo svojej farnosti uskutočňujú charitatívne poslanie Cirkvi v duchu evanjeliového prikázania lásky. Úlohou farských charít je viesť a koordinovať aktivity dobrovoľníkov vo farnosti; svedčiť o láske k blížnemu konkrétnymi skutkami lásky. Práve vďaka FCH dokážeme lepšie napĺňať motto siete SKCH „*Byť blízko pri človeku*“. Podobne ako pri dobrovoľníctve, aj v prípade farských charít je výzvou dlhodobá udržateľnosť tejto témy v rámci činnosti siete (personálna a finančná), systematický rozvoj farských charít, podpora dobrovoľníkov a kontinuálne rozširovanie siete farských charít v rámci regiónov Slovenska.

**Osveta na školách** je neoddeliteľnou súčasťou práce charity. Prebieha najmä na lokálnej úrovni prostredníctvom osvetových aktivít jednotlivých DCH na základných, stredných a vysokých školách pôsobiacich v jednotlivých regiónoch. Zameraná je primárne na informovanie mladej generácie o službách a aktivitách charity a jej scitlivovanie vo vzťahu k sociálnym problémom, ktorým môžu čeliť občania, neraz ich susedia. Dôležitou súčasťou je aj motivácia mladých, aby boli vnímaví k problémom svojho okolia, venovali svoj čas zmysluplným dobrovoľníckym aktivitám a stali sa zodpovednými a aktívnymi nositeľmi zmien v našej spoločnosti.

Vnímovosti a hlbšiemu porozumeniu seba aj iných vedie napr. aj preventívny program pre posilnenie duševného zdravia a emocionálnej odolnosti **EMOGYM**, ktorý pripravila a realizuje SKCH od roku 2023. Ide o komplexný program pozostávajúci z 51 lekcií založených na riadených

skupinových rozhovoroch, ktorý prebieha najmä na pôde škôl (triednické hodiny, ranné kruhy, hodiny náboženstva či občianskej náuky), no aj v prostredí mládežníckych organizácií (DOMKA, Laura). Mladí ľudia sa v rámci týchto lekcií venujú témam ako priateľstvo, motivácia, prekonávanie ťažkostí a smútku v živote, prevencia proti šikane a kyberšikane, výhody a nevýhody sociálnych sietí, súvislosť medzi myslením, cítením a konaním, a inými. Konečným cieľom je posilniť sebazpoznanie, schopnosť počúvať a rozumieť druhým, nadväzovať zmysluplné a trvalé vzťahy založené na hodnotách, ktoré mladým pomôžu prevziať väčšiu zodpovednosť za vlastné životy a žiť plnohodnotným celistvým životom.

**Globálne vzdelávanie (GV)** – Základnou premisou GV je, že celý svet je prepojený a problémy globálneho juhu (východu) nemožno izolovať od globálneho severu (západu), keďže problémy chudobného/tretieho/rozvojového sveta sú prevažne dôsledkami správania sa bohatého/vyspelého sveta (kolonizácia, vykorisťovanie krajín, napr. nerastné bohatstvo Afriky) a ľudí (napr. v odevnom, potravinovom priemysle), klimatické zmeny spôsobené fosílnymi palivami, nadprodukciou a extenzívnym priemyslom. Zjednodušene povedané na dôsledky klimatických zmien najviac doplácajú tí, ktorí ho najmenej spôsobili. GV otvára myseľ a oči ľudí voči komplexnejšej realite sveta a prebúdzá potrebu prispieť k väčšej spravodlivosti, rovnosti a ľudským právam pre všetkých. Prostredníctvom neho dochádza k zvyšovaniu povedomia o globálnych témach (napr. klimatické zmeny), ktoré sa týkajú každého jednotlivca, k rozvoju jeho kritického myslenia v týchto témach a k hlbšiemu porozumeniu oblastí a tém, ktoré sa týkajú celého sveta. Témy GV poskytujú priestor na zmenu postojov jednotlivca a posilňujú uvedomenie si vlastnej úlohy vo svete. Osnovy globálneho vzdelávania vychádzajú z cieľov trvalo udržateľného rozvoja (SDGs). V rámci aktivít SKCH sa v súčasnosti tém GV dotýkame cez prednášky na školách a vo farnostiach, kde diskusiou o projektoch v Afrike a na Blízkom východe komunikujeme tému chudoby, zmeny klímy, nedostatku vody, ochorenia HIV atď.

## CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ A5 – DOBROVOĽNÍCTVO, OSVETA A VZDELÁVANIE

<b>Strategický cieľ A5 - 1</b>	<b>Využívanie potenciálu dobrovoľníctva na napĺňanie poslania siete SKCH prostredníctvom systematickej práce s dobrovoľníkmi a vytváraním atraktívnych dobrovoľníckych príležitostí najmä pre mladých.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>1.1 Profesionalizácia realizácie dobrovoľníckych programov zo strany jednotlivých členov siete SKCH prostredníctvom získania akreditácie v oblasti dobrovoľníckych činností.</p> <p>1.2 Motivácia mladých k dobrovoľníctvu a vytváranie dobrovoľníckych príležitostí pre mladých prostredníctvom zapojenia sa do celoeurópskej iniciatívy realizovanej v rámci siete Caritas Europa - Young Caritas Europa.</p> <p>1.3 Kontinuálne podporovať vysielanie dobrovoľníkov do zahraničia v rámci projektov rozvojovej spolupráce realizovaných SKCH.</p>

<b>Strategický cieľ A5 - 2</b>	<b>Prostredníctvom systematického rozvoja farských charít zabezpečiť prítomnosť charity vo farnostiach v rámci celého Slovenska a naplniť tým motto „Byť blízko pri človeku“.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>2.1 Zlepšiť koordináciu a riadenie farských charít a zvyšovať kvalitu ich pôsobenia vo farnostiach prostredníctvom vzdelávania, formácie a podpory dobrovoľníkov.</p> <p>2.2 Stabilizovať a zabezpečiť dlhodobú udržateľnosť farských charít v rámci činností siete SKCH.</p> <p>2.3 Kontinuálne rozširovať sieť farských charít.</p>

<b>Strategický cieľ A5 - 4</b>	<b>Scitlivovanie verejnosti prostredníctvom globálneho vzdelávania a osvetu s cieľom posilňovať duševnú a emocionálnu odolnosť jednotlivcov, ich osobnú zodpovednosť a solidaritu.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	3.1 Systematické uchopenie a podpora globálneho vzdelávania v podmienkach siete SKCH. 3.2 Podpora duševnej a emocionálnej odolnosti mládeže, ich osobnej zodpovednosti a solidarity prostredníctvom programu EMOGYM.

## 3.6 STRATEGICKÁ OBLASŤ B1 – JEDNOTNÁ CHARITA

### Východiská pre strategický rámec

Z prieskumu agentúry Go4insight z roku 2024 zameraného na oblasť dobročinnosti na Slovensku vyplynulo, že **rozpoznateľnosť SKCH/charity, ako pomáhajúcej/dobročinnej organizácie** v rámci populácie Slovenska, **je veľmi nízka**. SKCH sa v rebríčku spontánne najznámejších dobročinných NGO ocitla až na 14. mieste, pričom ju spontánne identifikovalo iba 6% z celkového počtu 500 respondentov vo veku 16 – 79 rokov. Pre porovnanie, jednoznačne spontánne najznámejšou dobročinnou organizáciou v SR sa v danom prieskume stala nezisková organizácia Dobrý anjel s 35%, Slovenský Červený kríž skončil na 4. mieste s 13%. Respondenti pritom odpovedali na otázku: „Ktoré konkrétne neziskové organizácie a združenia, ktoré sa venujú pomoci iným poznáte?“.

Komunikácia charitnej siete smerom k verejnosti je aktuálne do značnej miery **roztrieštená**. Spoločné logo je používané organizáciami ktoré nemajú jednotné názvoslovie, absentuje jasná spoločná komunikačná stratégia s systematické budovanie identity značky smerom na verejnosť. Potreba odlíšiť sa od iných, zaujať či zviditeľniť sa spôsobuje, že medzi sebou súperia nielen rozličné neziskové organizácie, či jednotlivci, ale v posledných rokoch dokonca aj samotné diecézne charity. Z tohto dôvodu je dôležité uvedomenie potreby jednotnosti a vypracovania rozvojovej jednotnej komunikačnej stratégie pre celú sieť SKCH, ktorá bude uplatňovať aj rôzne marketingové nástroje a aktivity.

Hlavnou výzvou pre sieť SKCH sa v tejto súvislosti stáva **jednotnosť, atraktivnosť značky a konkurencie-schopnosť**.

Pre charitnú sieť je dôležité mať vytvorenú **stratégiu jednotnej silnej značky**, ktorá môže pomôcť:

- ✓ posilniť imidž SKCH a DCH na verejnosti a zvýšiť jej dôveryhodnosť a odlišiteľnosť ;
- ✓ presadzovať spoločnú víziu pre budúcnosť komunity a spoločnosti a presadzovať hodnoty charity na verejnosti ;
- ✓ posilniť napĺňanie advokačných cieľov;
- ✓ stimulovať rast finančnej podpory charity a fundraisingu;
- ✓ zvýšiť miestne, regionálne či globálne povedomie o DCH a zlepšiť ich pozíciu;
- ✓ zbaviť charitnú sieť nepriaznivých s ňou spojených stereotypov a urobiť ju atraktívnejšou.

Jedným z kľúčových prvkov komunikácie na verejnosti sú **webové stránky**. V súčasnosti je webová prezentácia zastaralá a technické riešenie nie je spôsobilé na ďalší rozvoj. Je preto dôležité nanovo postaviť webové stránky, ktoré by korešpondovali s požiadavkami dnešnej doby. Aktuálne taktiež chýba dostatočné prepojenie webstránok SKCH a jednotlivých DCH, a zjednotenie doménových riešení.

V rámci strategickej oblasti B1 Jednotná charita bude pozornosť venovaná trom kľúčovým cieľom:

- **vytvoreniu značky / loga** pre sieť SKCH, ktoré by malo v súlade s misiou a hodnotami organizácie prispievať k naplneniu cieľa jednotnosti. Implementácia bude kľúčovým nástrojom na zvýšenie poznateľnosti, jednotnosti a jednoduchosti značky, ktorá v sebe bude niesť naše poslanie a víziu.
- **vytvorenie novej webovej stránky /stránok pre sieť SKCH** – samotnej príprave a implementácii musí predchádzať analýza súčasného stavu a rozhodnutie Rady SKCH, či vznikne jedna spoločná webová stránka pre celú sieť SKCH alebo jednotná šablóna pre samostatné stránky DCH. Na základe toho bude definované zadanie na tvorbu novej web. stránky.
- **Vytvorenie komunikačnej stratégie siete SKCH** – komunikačná stratégia bude spracovaná v nadväznosti na vytvorenú novú značku / logo.

### CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ B1 – JEDNOTNÁ CHARITA

<b>Strategický cieľ B1 - 1</b>	<b>Vytvorenie jednotnej značky Caritas Slovensko a diecéznych ekvivalentov.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	1.1. Definovať a schváliť novú značku 1.2. Implementácia zmeny novej značky

<b>Strategický cieľ B1 - 2</b>	<b>Vytvorenie novej webovej stránky/ok pre sieť SKCH</b>
<b>Špecifické ciele</b>	2.1 Analýza stavu a definovanie základných požiadaviek na novú webstránku 2.2 Príprava a technická realizácia webu

<b>Strategický cieľ B1 - 3</b>	<b>Vytvorenie komunikačnej stratégie siete SKCH</b>
<b>Špecifické ciele</b>	3.1 Vytvorenie a implementácia jednotnej komunikačnej stratégie 3.2 Zaškolenie zamestnancov na profesionálny styk s médiami a správu sociálnych sietí 3.3 Spoločné kampane na sociálnych sieťach a v médiách 3.4 Vzťahy s médiami a mediálny priestor

## 3.7 STRATEGICKÁ OBLASŤ B2 – PROFESIONÁLNA CHARITA

### Východiská pre strategický rámec

Pre sieť SKCH, ktorá je súčasťou medzinárodných sietí Caritas Europa (CE) a Caritas Internationalis (CI), je dôležité naplňať **Štandardy riadenia Caritas Internationalis – CIMS**. Ide o súbor noriem, ktoré platia pre globálnu konfederáciu Caritas a ktoré pomáhajú každej organizácii zlepšiť spôsob práce a stať sa profesionálnejšou a udržateľnejšou. CIMS teda predstavujú referenčný nástroj pre **organizačný rozvoj** siete SKCH, ktorý má byť využívaný dlhodobo v podobe opakujúcich sa cyklov. Tie pozostávajú z interného a externého hodnotenia, tvorby a následnej implementácie plánov zlepšenia až po konečné vyhodnotenie ich naplnenia v ďalšom kole interného hodnotenia, ktoré je nasledované externým hodnotením atď. CIMS sú konkrétnym vyjadrením ducha, v ktorom sa usilujeme stelesňovať poslanie charity cirkvi. Ako

napísal pápež Benedikt XVI. v encyklike Deus Caritas Est: "Osoby, ktoré sa starajú o ľudí v núdzi, musia byť predovšetkým odborne spôsobilé: mali by byť riadne vyškolené v tom, čo a ako majú robiť, a mali by sa zaviazali k nepretržitej starostlivosti." Benedikt XVI. však vyzval aj na "formáciu srdca": "Máme do činenia s ľudskými bytosťami a ľudské bytosti vždy potrebujú niečo viac než len technicky správnu starostlivosť. Potrebujú ľudskosť." (Deus Caritas Est, 31).

Popri potrebe organizačného rozvoja je pre úspešnosť fungovania siete SKCH, ktorá poskytuje široké spektrum služieb najmä zraniteľným cieľovým skupinám kľúčový **ľudský kapitál – zamestnanci**. Nedostatkami kvalitných a stabilných zamestnancov trpia aktuálne takmer všetky hospodárske odvetvia. V prípade pomáhajúcich profesií je tento problém ešte vypuklejší, najmä z dôvodu náročnosti práce po psychickej aj fyzickej stránke, vysokého rizika vyhorenia na jednej strane a nízkeho finančného ohodnotenia a spoločenského statusu na strane druhej. Sieť SKCH preto čelí permanentnej výzve v podobe nedostatku kvalifikovaného personálu a vysokej fluktuácie zamestnancov. Z tohto dôvodu je nevyhnutné sústrediť sa na oblasť **riadenia a rozvoja ľudských zdrojov**, strategicky ju nastaviť a systematicky ju rozvíjať ako integrálnu súčasť manažmentu celej siete.

Stratégia riadenia a rozvoja ľudských zdrojov je pritom úzko spojená so samotným poslaním organizácie a jej dlhodobými cieľmi, mala by ich reflektovať a prispieť k ich dosahovaniu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto stratégie by malo byť:

- plánovanie ľudských zdrojov (v nadväznosti na určené ciele organizácie),
- získavanie a výber kvalitných, lojálnych a motivovaných zamestnancov, ktorých osobné ciele a záujmy sa stotožňujú s organizáciou a ich hodnoty a kultúra nijako neuškodia hodnotám organizácie.
- prijímanie zamestnancov do pracovného pomeru a ich adaptácia
- formácia a hodnoty zamestnancov
- vzdelávanie a rozvoj zamestnancov
- hodnotenie zamestnancov a ich pracovného výkonu
- systém odmeňovania a benefitov (zamestnanecké výhody a služby)
- starostlivosť o zamestnancov (pracovné vzťahy a pracovné prostredie, organizačná kultúra, predchádzanie syndrómu vyhorenia)
- významne posilniť ?

V rámci riadenia a rozvoja ľudských zdrojov má v sieti SKCH osobitné postavenie téma **hodnôt a formácia zamestnancov**. Tá je realizovaná prostredníctvom programu **Dekacert®** - certifikovaného nástroja etického riadenia manažmentu cirkevných organizácií. Program bol vyvinutý v Nemecku emer. profesorkou Elizabeth Jüneman a opiera etické riadenie organizácie o desať kresťanských hodnôt vybraných podľa Desatora. Cieľom Dekacertu je napomáhať hodnotovému ukotveniu zamestnancov a spolupracovníkov charít.

**Z dlhodobého hľadiska je ambíciou vybudovať silnú sieť SKCH založenú na profesionalite a zodpovednosti prostredníctvom inštitucionálneho rozvoja a posilňovaním personálnych kapacít.**

## CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ B2 – PROFESIONÁLNA CHARITA

Strategický cieľ B2 - 1	Zabezpečenie inštitucionálneho rozvoja siete SKCH prostredníctvom zavedenia a dlhodobého využívania nástroja CIMS v jednotlivých organizáciách konfederácie.
-------------------------	--



<b>Špecifické ciele</b>	<p>1.1 Alokovať personálne štruktúry v rámci siete SKCH pre koordináciu nastavenia a dlhodobého využívania nástroja CIMS na úrovni sekretariátu aj diecéznych charít.</p> <p>1.2 Zabezpečiť inštitucionálny rozvoj prostredníctvom zavedenia a dlhodobého využívania nástroja CIMS na sekretariáte SKCH.</p> <p>1.3 Zabezpečiť inštitucionálny rozvoj prostredníctvom zavedenia a dlhodobého využívania nástroja CIMS na úrovni DCH.</p>
-------------------------	--

<b>Strategický cieľ B2 - 2</b>	<b>Posilnenie siete SKCH založenej na profesionalite a zodpovednosti prostredníctvom stabilizácie a rozvoja personálnych kapacít/LZ.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>2.1 Vytvoriť personálne štruktúry v rámci siete SKCH pre zastrešenie oblasti riadenia a rozvoja ľudských zdrojov.</p> <p>2.2 Nastaviť politiku riadenia a rozvoja ľudských zdrojov pre celocharitnú sieť a koordináciu tejto oblasti na sekretariáte SKCH.</p> <p>2.3 Vytvoriť jednotný systém manažmentu zamestnancov /nástup do zamestnania, adaptačný proces, dávanie feedbacku, individuálna rola zamestnanca, hodnotenie zamestnancov, ukončenie pracovného pomeru/.</p> <p>2.4 Zabezpečiť dodržiavanie a napĺňanie hodnôt siete SKCH zo strany zamestnancov prostredníctvom ich formácie /Dekacert vzdelávanie/.</p> <p>2.5 Preveriť a vytvoriť podmienky pre vznik a naštartovanie činnosti vzdelávacieho inštitútu konfederácie SKCH.</p> <p>2.6 Vytvoriť komplexný balík vzdelávania &amp; rozvoja zamestnancov charity (supervízie, vzdelávanie – odborné, rozvojové - vytvoriť a aplikovať ).</p> <p>2.7 Nastaviť systém benefitov &amp; motivačných nástrojov pre zamestnancov siete SKCH.</p> <p>2.8 Zabezpečiť systematickú starostlivosť o zamestnancov siete SKCH.</p>

### 3.8 STRATEGICKÁ OBLASŤ B3 – EFEKTÍVNA CHARITA

#### Východiská pre strategický rámec

SKCH ako konfederácia je zložená zo sekretariátu a 11 archidiecéznych a eparchiálnych charít, ktoré majú právnu subjektivitu a vlastnú organizačnú štruktúru. Pre efektívne fungovanie siete SKCH ako celku je nevyhnutá **dobře nastavená organizačná štruktúra naprieč sieťou**, ktorá zabezpečí:

- reflektovanie hlavného poslania siete SKCH v zmysle platných stanov,
- potrebnú koordináciu a metodické usmerňovanie DCH zo strany sekretariátu vo vybraných oblastiach a súčasne pravidelnú spätnú väzbu z DCH smerom k sekretariátu,
- zastrešenie a koordináciu advokačných a lobingových aktivít siete,
- prepojenie siete, sústredenie expertízy v kľúčových oblastiach, zjednotenie a štandardizáciu procesov, zdieľanie dobrej praxe a vzájomné učenie sa,
- napĺňanie cieľov zadaných v strategickom rámci siete.

Pre tento účel je potrebné vytvoriť **novú organizačnú štruktúru sekretariátu** tak, aby okrem existujúcej činnosti dokázal plniť funkciu strešnej, koordinačnej, metodickej a analytickej jednotky vo vzťahu k DCH a advokačno-lobingovú funkciu vo vzťahu k externému prostrediu. Zároveň je dôležité zabezpečiť stabilné prepojenie sekretariátu a DCH prostredníctvom štruktúry

**kolégií a pracovných skupín** ako poradných orgánov Rady SKCH, zložených zo zástupcov sekretariátu a DCH. Potrebné je naštartovanie kolégií pre všetky prioritné oblasti/témy, ich koordinácia zo strany koordinačných zamestnancov sekretariátu, systematická dlhodobá činnosť a pravidelné vyhodnocovanie tejto činnosti a prínosov pre sieť. V neposlednom rade bude dôležité postupne vytvárať **koordinačné pozície pre kľúčové témy aj v samotných DCH** (tzv. dvojčky pre koordinátorov na sekretariáte), a to s ohľadom na priority a možnosti jednotlivých DCH.

Základným predpokladom pre strategické plánovanie, advokačné, lobingové a fundraisingové aktivity siete SKCH je pravidelný **zber a vyhodnocovanie dát** o službách, aktivitách a projektoch charity, o prijímateľoch služieb a objemoch poskytnutej pomoci, ako aj o samotných zamestnancoch siete. Cieľom bude v prvej fáze nastaviť zber základných dát a v ďalšej fáze vytvoriť a implementovať **system MEAL** (Monitoring, Evaluation/hodnotenie, Accountability/zodpovednosť and Learning/učenie) na sledovanie dopadu služieb charity a jeho zlepšovanie.

Pre zabezpečenie plynulého komunikačného toku v rámci siete bude nevyhnutné nastaviť jasnú **internú komunikáciu** naprieč sieťou SKCH s využívaním vhodných nástrojov a vytvoriť spoločnú **internú platformu pre zdieľanie obsahu** (vrátane virtuálnej knižnice). S tým súvisí aj možnosť/potreba postupného **zjednocovania IT systémov** (intranet, office 365, outlook, ...) využívaných zo strany jednotlivých DCH, čo zabezpečí lepšie prepojenie siete SKCH v praxi. Ďalšou výzvou a súčasne ambíciou je zavedenie **jednotného účtovného systému pre sieť SKCH**, čo by významne uľahčilo prácu najmä pri finančnom zúčtovaní spoločných projektov a zároveň umožnilo porovnávanie dát a sumarizáciu dát za DCH.

V rámci budovania efektívnej charity je vhodné využívať **sociálne inovácie**, ako nástroj/ spôsob myslenia prinášajúci efektívnejšie, a najmä udržateľnejšie riešenia nielen pre samotnú organizáciu, ale aj v rámci poskytovaných služieb.

**Strategické oblasti Efektívna charita a Profesionálna charita sú úzko prepojené so zámerom profesionalizácie siete a zabezpečenia jej efektívnejšieho fungovania v nadchádzajúcom období. Ambíciou je tiež ukotvenie dlhodobého strategického plánovania, advokačných a fundraisingových aktivít siete SKCH založených na dátach (evidence based planning and management) do organizačnej štruktúry a procesov.**

## CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ B3 – EFEKTÍVNA CHARITA

<b>Strategický cieľ B3 - 1</b>	<b>Zabezpečenie efektívneho fungovania siete SKCH prostredníctvom organizačnej štruktúry vytvorenej naprieč sieťou zabezpečujúcej napĺňanie poslania a cieľov charity zadefinovaných v strategickom rámci.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>1.1 Vytvoriť novú organizačnú štruktúru sekretariátu SKCH reflektujúcu stanovy, poslanie a strategický rámec siete SKCH, ktorá bude koordinovať a metodicky usmerňovať DCH vo vybraných oblastiach a súčasne zastrešovať advokačné, lobingové a fundraisingové aktivity siete.</p> <p>1.2 Zabezpečiť systematickú činnosť kolégií a pracovných skupín ako poradných orgánov Rady SKCH pre kľúčové oblasti/ témy naprieč celocharitnou sieťou a pravidelne ju vyhodnocovať.</p> <p>1.3 Zabezpečiť koordinačné pozície pre kľúčové témy v jednotlivých diecéznych charitách s ohľadom na priority a možnosti DCH.</p>

<b>Strategický cieľ B3 - 2</b>	<b>Nastaviť internú komunikáciu a zdieľanie dôležitého obsahu prostredníctvom vhodných nástrojov v rámci siete SKCH ako základného predpokladu zefektívnenia činnosti charity.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	2.1 Zriadiť internú platformu ( intranet, sharepoint alebo cloud) pre zdieľanie dôležitého obsahu pre celocharitnú sieť. Táto platforma bude slúžiť ako centrálné úložisko schválených materiálov pre internú aj externú potrebu (štandardy CIMS, smernice, príručky, výstupy kolégií a PS ) a virtuálna knižnica (informačné materiály, príklady dobrej praxe, osvedčené postupy,...).

<b>Strategický cieľ B3 - 3</b>	<b>Sledovanie rozsahu a objemu poskytovaných služieb a pomoci zo strany siete SKCH a vyhodnocovanie ich dopadu prostredníctvom zavedenia systému MEAL.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	3.1 Zmapovať pokrytie regiónov/okresov SR sociálnymi, zdravotnými a ďalšími službami poskytovanými sieťou SKCH. 3.2 Zabezpečiť pravidelný zber dát o službách, aktivitách a projektoch realizovaných v rámci celocharitnej siete na Slovensku ako aj v zahraničí. 3.3 Vytvoriť a implementovať systém MEAL (Monitoring, hodnotenie, zodpovednosť and učenie) na sledovanie dopadu služieb a projektov charity a jeho zlepšovanie v nadväznosti na nastavený zber dát.

<b>Strategický cieľ B3 - 4</b>	<b>Zefektívniť fungovanie siete SKCH prostredníctvom zjednocovania IT a účtovných systémov využívaných jednotlivými organizáciami zaradenými do siete.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	4.1 Zabezpečiť jednotný IT systém pre sieť SKCH (outlook, intranet ...). 4.2 Zabezpečiť jednotný účtovný systém pre sieť SKCH.

<b>Strategický cieľ B3 -5</b>	<b>Využívať sociálne inovácie ako „spôsob myslenia“ s cieľom zefektívňovania procesov a systému práce siete SKCH i vo vzťahu k riešeniu dlhodobých spoločenských problémov udržateľným spôsobom.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	5.1 Zvyšovať povedomie o sociálnych inováciách v rámci celocharitnej siete a vzdelávať zamestnancov charity v tejto oblasti. 5.2 Príprava a realizácia inovatívnych projektov zo strany siete SKCH v spolupráci s partnermi (CE, zahraničné charity, štátne, štátne, verejné a MVO ).

### 3.9 STRATEGICKÁ OBLASŤ B4 – UDRŽATEĽNÁ CHARITA

#### Východiská pre strategický rámec

V rámci tejto strategickkej oblasti je venovaná pozornosť **dlhodobej finančnej udržateľnosti** (ktorá má súčasne dopad na personálnu udržateľnosť) siete SKCH a zároveň udržateľnosti vo vzťahu **k životnému prostrediu**.

Dlhodobá finančná udržateľnosť:

Organizácie spadajúce pod konfederáciu SKCH sú v rôznej miere:

- registrovanými poskytovateľmi sociálnych služieb v zmysle Zákona č.448/2008Z.z.o sociálnych službách v znení neskorších predpisov;
- registrovanými poskytovateľmi služieb zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov;
- akreditovanými subjektami v oblasti sociálnoprávnej ochrany a kurately v zmysle Zákona č.305/2005Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov;
- registrovanými sociálnymi podnikmi alebo chránenými dielňami ;
- SPKCH je poskytovateľom pedagogických služieb podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní v znení neskorších predpisov a podľa Zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní v znení neskorších predpisov;
- SPKCH v rámci Caritas Spiš, s.r.o., prevádzkuje 3 predajne kníhkupectiev Caritas, diecéznu lekárňu sv. Lukáša v Poprade a internetový obchod.

Od zamerania hlavnej činnosti jednotlivých členských organizácií SKCH (sekretariát, arci/diecézne a eparchiálne charity) sa odvíja ich financovanie, ktoré je spravidla **viac zdrojové**.

V prípade **DCH**, ktoré sú významným poskytovateľom sociálnych a zdravotných služieb, sú hlavnými zdrojmi príjmov najmä: **príspevky zo štátneho rozpočtu a verejných zdrojov** (obce, VÚC), **tržby za služby** a výrobky (najmä úhrady prijímateľov za poskytnuté služby) a dotácie a granty (SR aj medzinárodné granty, finančný nástroj CE). Doplnkovým zdrojom financovania sú dary od fyzických a právnických osôb, 2% z dane, verejné zbierky a čiastočne aj príjmy z prenájmu majetku.

V prípade **sekretariátu**, ktorý nie je poskytovateľom sociálnych ani zdravotných služieb, sú hlavným zdrojom príjmu najmä: **príspevky prijaté od FO a PO, z verejných zbierok, dotácie a granty**. Všetky organizácie s právnou subjektivitou, ktoré spolu tvoria konfederáciu SKCH, sú **neziskové, t. j. svoju činnosť nevykonávajú za účelom dosahovania zisku**.

Zabezpečenie dlhodobej finančnej udržateľnosti je trvalou výzvou pre celú sieť SKCH. DCH čelia **kritickému stavu v oblasti financovania sociálnych a zdravotných služieb**, ktorý je spôsobený **zle nastaveným systémom financovania** sociálno-zdravotnej starostlivosti (nedostatočný súbeh financovania z rezortov práce a zdravotníctva, limity zo strany zdravotných poisťovní, nevykonalnosť príspevkov na prevádzku od obcí a pod.) a zároveň dlhodobým podfinancovaním soc. služieb a zdravotníctva. Slovensko patrí medzi štáty EÚ, ktoré dávajú na dlhodobú sociálnu starostlivosť nižšie percento HDP (iba 1% HDP, r. 2022) ako je priemer v EÚ (1,7% HDP). Nedostatočné financovanie sa neodrkadilo len v problémoch so zabezpečením samotnej prevádzky služieb, ale každoročne v oboch sektoroch narastá **investičný dlh** prejavujúci sa najmä nevyhovujúcim technickým stavom objektov ZSS a zastaralým technickým vybavením. Ohrozená je aj **udržateľnosť zamestnancov** pri mzdách, ktoré sú podpriemerné v sektore (napr. kritický stav je v prípade zdravotných sestier).

Finančnej nestabilite každoročne čelí aj sekretariát SKCH, keďže je závislý od neistých a nepredvídateľných zdrojov (príspevky od FO a PO, zbierky, grantové zdroje). To má za následok nižšiu mzdovú atraktivitu oproti sektoru, závislosť realizácie programov a projektov od grantových zdrojov a nutnosť ich ukončovania po vyčerpaní týchto fin. prostriedkov. S tým následne súvisí aj neschopnosť dlhodobo garantovať pracovné pozície viazané na projekty a udržať si tak kvalitných zamestnancov.

Hlavnými výzvami pre sieť SKCH v oblasti zabezpečenia finančnej udržateľnosti sú najmä:

- presadzovanie spravodlivého a transparentného **systemového financovania služieb**, ktoré poskytujeme na základe poverenia štátu (najmä služby vo verejnom hospodárskom záujme) v rámci **advokačných aktivít**;
- lepšie využitie fundraisingových príležitostí vďaka profesionálne nastavenému systému spoločného **fundraisingu**, ktorý bude akceptovať celá sieť. Je potrebný presun od tradičných nástrojov na získavanie fin. prostriedkov (napr. zbierky v kostoloch) k **moderným nástrojom** (napr. online kampane) a systematická práca s **individuálnymi darcami**;
- budovanie **strategických partnerstiev** s firmami, nadačnými fondami;
- profesionalizácia v oblasti spoločného **projektového manažmentu** zabezpečujúceho grantové a projektové financovanie charitnej siete;
- hľadanie nových a **stabilných zdrojov príjmu** – napr. cieľovými investíciami zameranými na **zhodnotenie majetku charity, ponukou vzdelávacích a iných služieb**, v ktorých má charita expertízu.

Hlavnými predpokladmi dlhodobej udržateľnosti a rozvoja siete SKCH je jej finančná stabilita založená na **transparentnom a predvídateľnom viaczdrojovom financovaní a efektívnom finančnom riadení**, ktoré spočíva vo **finančnom plánovaní, kontrole a rozhodovaní s cieľom zaistiť organizácii dostatočný cash flow, finančnú stabilitu a dostatočné príjmy na rozvoj za súčasného riadenia investícií a rizík.**

#### Udržateľnosť vo vzťahu k životnému prostrediu

V tejto oblasti sú pre sieť SKCH hlavnými východiskami:

- **encyklika pápeža Františka Laudato Si'1**, v ktorej poukazuje na to, že “najväčšie dôsledky každého narušenia životného prostredia zasahujú predovšetkým najchudobnejších ľudí” a teda zodpovednosť za životné prostredie a podpora ľudí v núdzi sú vzájomne prepojené ciele. Iba v zdravom a udržateľnom životnom prostredí je, resp. bude, možný spokojný a dôstojný život jednotlivca. SKCH ako cirkevná inštitúcia uznáva svoju zodpovednosť za priebežné nastavovanie a zlepšovanie procesov, ktoré prihládajú na dopady na životné prostredie. Posolstvo pápeža Františka je zároveň preklopené do:
  - o **Štandardov CIMS** – článok 1.5 - Environmentálna etika: Organizácia zabezpečí, aby sa prírodné zdroje využívali múdro, aby sa minimalizoval odpad a realizované projekty boli šetrné k životnému prostrediu
  - o **9. hodnoty Dekacertu** - Sociálne spoločenstvo
- **ciele udržateľného rozvoja (SDGs)** a ich aplikácia do činnosti SKCH

Dlhodobým zámerom je v činnosti a aktivitách siete SKCH presadzovať udržateľnosť vo vzťahu k životnému prostrediu a popri sociálnom aspekte zdôrazňovať aj ekologický aspekt práce charity.

### **CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ B4 – UDRŽATEĽNÁ CHARITA**

<b>Strategický cieľ B4 - 1</b>	<b>Zabezpečenie finančnej udržateľnosti siete SKCH prostredníctvom viacerých kľúčových pracovných pozícií vytvorených pre tento účel v rámci organizačnej štruktúry sekretariátu a DCH.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>1.1 Vytvoriť a obsadiť kľúčové pozície zabezpečujúce koordináciu finančnej udržateľnosti charity v rámci novej organizačnej štruktúry sekretariátu SKCH.</p> <p>1.2 Zabezpečiť koordinačné pozície prispievajúce k finančnej udržateľnosti siete SKCH v jednotlivých DCH.</p>

<b>Strategický cieľ B4 - 2</b>	<b>Prostredníctvom advokačných aktivít presadiť spravodlivé a transparentné systémové financovanie sociálnych a zdravotných služieb.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p><i>Konkrétne strategické a špecifické ciele sú v strategickom rámci rozpracované v oblastiach:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 „Sociálne Služby“</li> <li>• A4 „Služby zdravotnej starostlivosti“</li> </ul>

<b>Strategický cieľ B4 - 3</b>	<b>Zlepšenie finančnej udržateľnosti siete SKCH vytvorením systému spoločného fundraisingu.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>3.1 Koordinačne zastrešiť spoločný fundraising pre celocharitnú sieť a nastaviť systém delenia príjmov z týchto aktivít.</p> <p>3.2 Pripraviť a schváliť fundraisingovú stratégiu pre sieť SKCH a v rámci nej nastaviť základný rámec pre rozvoj individuálneho fundraisingu a rozvoj pravidelného darčovstva.</p> <p>3.3 Vytvárať strategické partnerstvá, nastaviť a systematicky rozvíjať vzťahy so strategickými partnermi a veľkými donormi.</p>

<b>Strategický cieľ B4 - 4</b>	<b>Efektívne využívanie grantového fundraisingu a spoločného projektového manažmentu na získavanie finančných prostriedkov z rôznych zdrojov (EŠIF, nadácie, medzinárodné fondy) na financovanie aktivít a projektov siete SKCH.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>4.1 Zabezpečiť dlhodobú koordináciu spoločného projektového manažmentu siete SKCH a budovanie internej expertízy o oblasti projektového manažmentu.</p> <p>4.2 Zabezpečovať pravidelný monitoring grantových možností, vyhľadávanie projektových partnerov a prípravu spoločných projektových zámerov.</p> <p>4.3 Rozvinúť nadačný fundraising a aktívne získavať domáce a zahraničné nadácie pre podporu našich zámerov.</p>

<b>Strategický cieľ B4 - 5</b>	<b>Zabezpečenie efektívnej správy majetku siete SKCH s cieľom byť zodpovedným správcom.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	5.1 S cieľom optimalizácie nákladov a zvýšenia efektívnosti zabezpečovania služieb uskutočniť zmapovanie nehnuteľného majetku siete SKCH.

<b>Strategický cieľ B4 - 6</b>	<b>Vytvorenie nového a udržateľného doplnkového zdroja na financovanie aktivít siete SKCH prostredníctvom zhodnocovania majetku a realizáciou súvisiacich investícií.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	<p>6.1 Príprava a realizácia investície sekretariátu SKCH v lokalite Mokrohájska v Bratislave.</p> <p>6.2 Zhodnotenie nadbytočného nehnuteľného majetku zo strany sekretariátu a DCH na generovanie príjmov pre činnosť a služby charity.</p>

<b>Strategický cieľ B4 - 7</b>	<b>Identifikácia ďalších možných zdrojov príjmov pre sieť SKCH.</b>
--------------------------------	---

<b>Špecifické ciele</b>	7.1 Vytvoriť ponuku odborných vzdelávacích aktivít v oblasti sociálnych, zdravotných služieb, príp. iných služieb a poskytovanie odborného vzdelávania ako nového zdroja príjmov pre sieť SKCH.
-------------------------	---

<b>Strategický cieľ B4 - 8</b>	<b>Zabezpečiť finančnú udržateľnosť siete SKCH prostredníctvom efektívneho finančného riadenia.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	8.1 Nastaviť efektívne finančné riadenie sekretariátu SKCH – t. j. finančné plánovanie, kontrolu a rozhodovanie s cieľom zaistiť organizácii dostatočný cash flow a finančnú stabilitu a zároveň zvyšovať jej hodnotu pri efektívnom riadení investícií a rizík. 8.2 Využiť porovnanie EON na zefektívňovanie služieb poskytovaných jednotlivými DCH. 8.3 Nastavovanie systému ekonomických indikátorov, na základe ktorých bude možné sledovať, aké je ekonomické zdravie siete SKCH a jej jednotlivých členských organizácií.

<b>Strategický cieľ B4 - 9</b>	<b>V činnosti a aktivitách siete SKCH presadzovať udržateľnosť vo vzťahu k životnému prostrediu a popri sociálnom aspekte zdôrazňovať aj ekologický aspekt práce charity.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	9.1 Aplikácia pravidiel udržateľnosti v správaní zamestnancov, aktivitách, procesoch a v projektovom manažmente siete SKCH. 9.2 Podpora a rozvoj udržateľných riešení v rámci aktivít siete SKCH prostredníctvom inovatívnych projektov, ktoré v sebe zahŕňajú popri sociálnom aspekte aj ekologický aspekt. 9.3 Podpora témy udržateľnosti prostredníctvom osvetu a vzdelávacích aktivít siete SKCH (prepojenie na Globálne vzdelávanie).

### 3.10 STRATEGICKÁ OBLASŤ B5 – SPOLUPRACUJÚCA CHARITA

#### Východiská pre strategický rámec

SKCH so svojou sieťou DCH má vzhľadom na svoju dlhoročnú históriu, celoslovenskú pôsobnosť a široké spektrum poskytovaných služieb stabilné postavenie v rámci mimovládneho sektora a je rozpoznateľným partnerom aj pre štát a samosprávu. SKCH a diecézne charity v nej združené sú členmi rôznych platforiem a strešných organizácií, ktoré sa venujú témam, v ktorých charita dlhodobo pôsobí. Ide najmä o strešné organizácie v sociálnej a zdravotnej oblasti, a to: APSS, Sociofórum, PUB, AHAPS, ZDRAVITA, SSPM a iné. V roku 2023 bola SKCH iniciátorom a stala sa spoluzakladateľom Platformy potravinovej pomoci Slovensko, ktorá sa zameriava na podporu redistribúcie darovaných potravín a predchádzanie vzniku potravinového odpadu. SKCH je zároveň súčasťou európskeho a celosvetového spoločenstva charít CI a CE, vďaka čomu je medzinárodne prepojená a koordinovaná s inými charitami po celom svete.

V súčasnosti vzhľadom na rozsah rôznych celospoločenských výziev a kríz, riešenie ktorých ďaleko presahuje jednu organizáciu, v SKCH naliehavo vnímame potrebu nadväzovať spoluprácu a budovať partnerstvá so stakeholdermi z rôznych sektorov, s cieľom spájať sily a stať sa silnejšími pri presadzovaní udržateľných a systémových riešení a pri obhajobe práv zraniteľných cieľových skupín, ktorým charita pomáha.

Ako základ v tejto oblasti vnímame potrebu **budovať pozíciu SKCH ako rešpektovaného partnera**, či už pre štát, verejnú správu a/alebo MVO sektor. Naším zámerom je byť nielen

rozpoznateľnou strešnou organizáciou, ale aj mienkotvorným aktérom, ktorý bude prizývaný k riešeniu zásadných tém a problémov, ktorým sa charita venuje. K tomu je potrebné budovať **internú expertízu a advokačné kapacity** na SKCH a uchopiť advokačnú činnosť systematicky.

V oblasti rozvoja spoluprác sa potrebujeme zamerať na nasledujúce okruhy:

- budovať stabilné partnerstvá so štátom a verejným sektorom v témach, ktorým sa sieť SKCH venuje, s cieľom presadzovať pozitívne systémové zmeny a obhajovať práva zraniteľných cieľových skupín;
- posilňovať spoluprácu s organizáciami mimovládneho sektora, zapájať sa do strešných organizácií a platforiem zameraných na presadzovanie systémových zmien v témach zásadných pre charitu;
- zlepšiť presadzovanie potrieb a záujmov cieľových skupín charity prostredníctvom vytvorenia širšej platformy cirkevných organizácií naprieč SR a spoločnými advokačnými aktivitami;
- byť aktívnym členom pracovných skupín v rámci CE, nadväzovať spolupráce so zahraničnými charitami a zapájať sa do medzinárodných iniciatív.

**Dlhodobým zámerom siete SKCH v oblasti spoluprác je vytvárať stabilné partnerstvá a koalície s aktérmi z rôznych sektorov v témach, ktorým sa sieť SKCH venuje, presadzovanie pozitívnych zmien a rozvoj medzinárodnej spolupráce v rámci siete CE.**

## CIELE PRE STRATEGICKÚ OBLASŤ B5 – SPOLUPRACUJÚCA CHARITA

<b>Strategický cieľ B5 - 1</b>	<b>Kontinuálne budovať pozíciu SKCH ako mienkotvorného partnera pre štát, verejnú správu i MVO sektor, ktorý bude prizývaný k riešeniu zásadných tém spadajúcich pod pôsobnosť charity s cieľom presadzovať sociálne spravodlivé a udržateľné riešenia.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	1.1 Zadefinovať kľúčové advokačné témy, ktoré chceme v rámci advokácie aktívne otvárať, a stanovenie cieľov ku každej téme. Vypracovať advokačné stratégie ku kľúčovým témam SKCH. 1.2 Vybudovať silný advokačný tím SKCH. 1.3 Vytvoriť funkčný mechanizmus rýchlej reakcie na bežiacie legislatívne procesy.

<b>Strategický cieľ B5 - 2</b>	<b>Budovanie stabilných partnerstiev a koalícií so štátom a verejným sektorom v témach, ktorým sa sieť SKCH venuje, s cieľom presadzovať pozitívne systémové zmeny a obhajovať práva zraniteľných cieľových skupín.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	2.1 Aktívna participácia SKCH v odborných a tematických komisiách, ktoré zastrešuje štát, spolupráca s národnými autoritami.

<b>Strategický cieľ B5 - 3</b>	<b>Posilňovanie spolupráce s organizáciami mimovládneho sektora, zapájanie sa do strešných organizácií a platforiem zameraných na presadzovanie systémových zmien v témach zásadných pre charitu.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	3.1 Zmapovať existujúce platformy a strešné organizácie, ktoré sa venujú témam dôležitým pre charitu, prehľad zapojenia sa DCH do týchto strešných organizácií a návrh perspektívnych spoluprác.



	3.2 Zabezpečiť aktívne pôsobenie SKCH (sekretariátu a DCH) v existujúcich strešných organizáciách, ktoré sa venujú témam dôležitým pre charitu a vzájomné prepájanie sa pri strategických advokačných témach.
--	---

<b>Strategický cieľ B5 - 4</b>	<b>Zlepšenie presadzovania potrieb a záujmov cieľových skupín charity a posilnenie pozície charity v advokačných aktivitách prostredníctvom vytvorenia širšej platformy cirkevných organizácií naprieč SR.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	4.1 Iniciovať vytvorenie širšej platformy cirkevných pomáhajúcich organizácií - Asociácie charitných organizácií pre potreby spoločnej advokácie strategických tém pod záštitou KBS.

<b>Strategický cieľ B5 - 5</b>	<b>Nadväzovanie spolupráce a sieťovanie v rámci CE a CI, participácia v pracovných skupinách Caritas Europa s cieľom spájania sa pri presadzovaní sociálne spravodlivých a udržateľných riešení celospoločenských problémov.</b>
<b>Špecifické ciele</b>	5.1 Zapojenie sa do pracovných skupín CE, aktívne zastupovanie SKCH v nich a nastavenie súvisiacich interných procesov.

## 4. IMPLEMENTÁCIA STRATÉGIE

### 4.1 ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE

Strategický rámec siete SKCH do roku 2030 s výhľadom do 2035 bol spracovaný na základe požiadavky Rady SKCH v priebehu roka 2024. Ciele a aktivity pre jednotlivé strategické oblasti boli zadané participatívne, so zapojením riadiacich a odborných zamestnancov siete SKCH, a to najmä prostredníctvom kolégií a pracovných skupín. Prípravu zastrešil Strategický akčný tím (SAT) vytvorený za týmto účelom.

Strategický rámec schvaľuje Rada SKCH ako najvyšší orgán konfederácie SKCH. Rada SKCH bude zároveň najvyšším rozhodovacím a kontrolným orgánom pre obdobie implementácie tohto strategického dokumentu. Každoročne bude schvaľovať **ročný akčný plán**, následne brať na vedomie **vyhodnotenie plnenia** akčného plánu za predchádzajúci kalendárny rok a navrhovať potrebné zmeny.

Koordináciu implementácie, monitoringu a vyhodnotenia strategického dokumentu zastreší **koordinátor strategického plánovania** (pozn. nová pracovná pozícia vytvorená na sekretariáte SKCH).

Samotná implementácia strategického rámca bude zabezpečená prostredníctvom organizačnej štruktúry vytvorenej **naprieč sieťou SKCH**, ktorá bude tvorená:

- **koordinačnou úrovňou**, ktorú zastreší sekretariát SKCH prostredníctvom nových a/alebo existujúcich oddelení a koordinačných pracovných pozícií ;
- **sieťou kolégií a pracovných skupín**, ktoré ako poradné orgány Rady SKCH tvoria spoločné pracovné platformy pre prioritné oblasti a témy prepájajúce sekretariát a DCH;
- **lokálnou úrovňou** v jednotlivých diecéznych charitách (koordinačné pozície v DCH pre kľúčové témy).

Každá aktivita navrhnutá v strategickom rámci má prideleného nositeľa/gestora, ktorý bude zodpovedný za jej realizáciu, prípadne aj spolupracujúce subjekty.

Strategická oblasť	Koordinácia	Kolégium /PS	DCH (odporúčané)
<b>A1 SOCIÁLNE SLUŽBY</b>	<b>Advokačno-koordináčna sekcia</b> - advokácia soc. služby - metodik pre oblasť SS	Kolégium sociálnych služieb Podskupina pre kvalitu v soc. službách	zástupca za DCH v kolégiu /odborník na SS
<b>A2 CHUDOBA A SOCIÁLNE VYLÚČENIE</b>	<b>Sekcia Domáce projekty/ Projektová kancelária/</b> - Koordinátor potravinovej a mat. pomoci - NP REDIPOM (Potr. banky) – advokácia - Koordinátor NP MPSC	PS pre potravinovú a materiálnu pomoc (vrátane FEAD)  Projektové kolégium	Koordinátor potravinovej a materiálnej pomoci PM, FM  Odborní mentori NP MPSC
<b>A3 HUMANITÁRNA POMOC A ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCA</b>	<b>Jednotka humanitárnej pomoci</b> + SMS + ANDA	Kolégium humanitárnej pomoci/ PS pre humanitárne krízy	stála služba v DCH (krízový manažér / koordinátor pre DCH)
<b>A4 SLUŽBY ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI</b>	<b>Advokačno-koordináčna sekcia</b> - advokácia - oblasť ZS - metodik pre oblasť ZS	Kolégium zdravotníckych služieb	zástupca za DCH v kolégiu /odborník na služby ZS
<b>A5 DOBROVOĽNÍCTVO, OSVETA A VZDELÁVANIE</b>	<b>Sekcia Domáce projekty/ Projektová kancelária/</b> - Koordinátor dobrovoľníkov - Koordinátor FCH	Kolégium dobrovoľníctva Kolégium pre FCH Kolégium pre vzdelávanie a formáciu (+Dekacert)	Koordinátor dobrovoľníkov  Koordinátor FCH
<b>B1 JEDNOTNÁ CHARITA</b>	<b>Oddelenie komunikácie a fundraisingu</b>	Kolégium pre PR a fundraising	zamestnanec na komunikáciu & PR
<b>B2 PROFESIONÁLNA CHARITA</b>	<b>HR jednotka</b> - HR manažér - zamestnanec pre vzdelávanie a rozvoj zamestnancov  Koordinátor CIMS	Kolégium pre vzdelávanie a formáciu  Kolégium pre CIMS	zástupca za DCH v kolégiu

<b>B3 EFEKTÍVNA CHARITA</b>	<b>Advokačno-koordináčna sekcia</b> - koordinátor strateg. plánovania - koordinátori kolégií - analytik - MEAL špecialista + Oddelenie informatiky a technológií	Všetky kolégiá	
<b>B4 UDRŽATEĽNÁ CHARITA</b>	<b>Vedenie SKCH Hl. finančný manažér</b> <b>Oddelenie komunikácie a fundraisingu</b> - strategické partnerstvá a FND <b>Projektová kancelária</b>	Ekonomické kolégium Kolégium pre PR a fundraising  Projektové kolégium	<b>Riaditelia DCH</b> Ekonom DCH  zamestnanec na komunikáciu & PR  PM, FM
<b>B5 SPOLUPRACUJÚCA CHARITA</b>	<b>Advokačno-koordináčna sekcia</b> + Zamestnanci zastupujúci SKCH v komisiách, PS, v štruktúrach CE		

## 4.2 FINANCOVANIE

Úspešnosť implementácie strategického rámca a naplánovaných aktivít bude popri organizačnom zabezpečení (určenie nositeľov/ gestorov aktivít) závislá od dostatočných finančných prostriedkov na úrovni sekretariátu aj DCH. Finančná udržateľnosť je dlhodobou výzvou pre sieť SKCH, preto je tejto oblasti venovaná samostatná strategická oblasť (B4 – UDRŽATEĽNÁ CHARITA). Predpokladáme, že realizáciou aktivít navrhnutých v rámci tejto oblasti príde nielen k zabezpečeniu dostatočných prostriedkov na stabilizáciu a udržateľnosť siete a poskytovaných služieb, ale vzniknú nové zdroje financovania, ktoré umožnia rozvoj konfederácie.

Financovanie aktivít naplánovaných v rámci strategického rámca predpokladáme najmä z nasledujúcich zdrojov:

- grantové zdroje a projektové financovanie (EŠIF, dotácie zo štátneho rozpočtu, granty z nadácií a pod.)
- fundraisingové zdroje /kampane, strategickí partneri, individuálni darcovia/
- nové zdroje príjmu na rozvojové aktivity, najmä cieľovými investíciami zameranými na zhodnotenie majetku charity, ponukou vzdelávacích a iných služieb, v ktorých má charita expertízu.

Zároveň aktivity naplánované v rámci strategických oblastí B2 PROFESIONÁLNA CHARITA a B3 EFEKTÍVNA CHARITA by mali smerovať k profesionalizácii a zefektívneniu práce siete, čo by tiež

mohlo prispieť k účinnejšiemu využitiu disponibilných finančných zdrojov práve na aktivity zahrnuté v stratégii.

Predpokladom pre úspešnú implementáciu strategického rámca je vytvorenie nových, najmä koordinačných pracovných pozícií, primárne na sekretariáte, ale postupne aj na úrovni DCH. Obsadenie týchto pracovných pozícií bude na seba viazať potrebu ďalších finančných zdrojov, avšak tieto sú nevyhnutné pre dosiahnutie zadaných cieľov. Tieto koordinačné pozície budú pritom zabezpečovať aktivity s dopadom /prínosom pre celú sieť (napr. advokační zamestnanci, metodici, pracovník na strategické partnerstvá a fundraising), preto je potrebné aktualizovať aj model financovania sekretariátu zo strany DCH.

Finančné krytie jednotlivých aktivít bude potrebné plánovať zo strany gestorov / nositeľov aktivít vždy v nadväznosti na ročný akčný plán.

### 4.3 MONITORING A HODNOTENIE

Strategické plánovanie rozvoja organizácie/konfederácie by mal byť dlhodobý, cyklicky sa opakujúci proces. Po schválení strategického rámca Radou SKCH začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období rokov 2025 až 2030. Táto etapa zahŕňa samotnú implementáciu stratégie, t. j. napĺňanie cieľov prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít, ktoré budú rozpracované do ročných akčných plánov. Dôležitou súčasťou realizačnej fázy bude pravidelný monitoring a vyhodnocovanie plnenia strategického rámca na ročnej báze, v rámci ktorého bude sledované napĺňanie merateľných ukazovateľov (plánovaných výstupov). Na základe toho bude možné vyhodnotiť úspešnosť implementácie strategického dokumentu. Aktivity, ktoré sa nepodarí zrealizovať v danom roku, bude možné presunúť do ďalšieho obdobia.

## I. PREHĽAD AKTUÁLNYCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH CELOCHARITNOU SIETOU

Prehľad sociálnych služieb poskytovaných v rámci siete SKCH v zmysle Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. k 31.12.2024

DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
Základné soc. poradenstvo (samostatná činnosť)					3		1			1	
Špecializované sociálne poradenstvo (akreditované)	1		5	1	4	1	2	8	5		5
<b>Sociálne služby krízovej intervencie</b>											
Terénna sociálna služba krízovej intervencie			1	1			1				1
Nízkoprahové denné centrum			1	1	3		2				1
Integračné centrum			1								
Komunitné centrum								1	4		
Nocľaháreň				1	2		1	4	3		1
Útulok					1	1	1		3	1	1
Domov na polceste									1		
Zariadenie núdzového bývania								3			
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu			1					2			
<b>Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>											
Služba včasnej intervencie											1

DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
<b>Služby dlhodobej starostlivosti (SoS podmienené odkázanosťou)</b>											
Zariadenie podporovaného bývania								2	1		
Zariadenie pre seniorov			1		1			5	4		
Zariadenie opatrovateľskej služby									1		
Rehabilitačné stredisko	1										1
DSS - pobytová					1			6	4		
DSS - ambulatná	1								3		2
Špecializované zariadenie					1			3	3		
Denný stacionár					1		2	11	8		1
Opatrovateľská služba	1		1	1	1		1	3	2		
Prepravná služba					1			1	1		
Sprievodcovská služba a predčitateľská služba											
Tlmočnická služba											
Požičiavanie pomôcok	1		1	1	1			13	2	1	

DRUH SOCIÁLNEJ SLUŽBY	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
<b>SS s použitím telekomunikačných technológií</b>											
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci											
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií											
<b>Podporné služby</b>											
Odľahčovacia služba											
Denné centrum											
Podpora samostatného bývania								1			
Jedáleň						1	1	7	2		
Práčovňa					1	1					
Stredisko osobnej hygieny					3	1					

**Prehľad akreditovaných subjektov v oblasti sociálnoprávnej ochrany a kurately v rámci siete SKCH v zmysle Zákona č.305/2005Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov k 31.12.2024**

Druh zariadenia	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
Centrum pre deti a rodiny				1	1			2	0		2

**Prehľad služieb zdravotnej starostlivosti poskytovaných v rámci siete SKCH v zmysle Zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov k 31.12.2024**

Druh služby	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
ADOS	1		1	1		1		12	5	1	2
Hospice kamenné				1		1		1	1		
Hospice mobilné				1				10	1		
Ambulancia paliatívnej starostlivosti ...				1					0		

**Prehľad poskytovateľov pedagogických služieb v rámci siete SKCH podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní v znení neskorších predpisov a podľa Zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní v znení neskorších predpisov;**

Vzdelávacie zariadenie	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
Materská škola								2			
Základná škola								1			
Stredná škola											



## Prehľad ďalších činností a projektov realizovaných v rámci siete SKCH k 31.12.2024

Oblasť	Druh činnosti	BACH	GKECH BA	TADCH	DCH Nitra	DCH Žilina	DCH BB	DCH Rožňava	SPKCH	ADCH Košice	GRKATKE	GKCH Prešov
<b>Potravinová a materiálna pomoc</b>	Sklad solidarity (potr. a mat. sklad)	1	1	2	1	1		1	1	1	1	
	Distribúcia potravín	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	Distribúcia materiálnej pomoci	áno	áno		áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	Šatník, distribúcia šatstva	áno	nie		áno	áno	áno	áno	áno	áno	1	1
	zapojenie sa do NP FEAD (plán)	áno	Spoluprac. organizácia		áno	áno		áno	áno	áno	áno	áno
<b>Dobrovoľníctvo a Farské charity</b>	Farské charity	29	2	áno	17	40		2	39	pripravujeme	14	16
	Koordinátor dobrovoľníkov v DCH	áno	áno	áno	áno	áno		áno	plánovaný	áno	áno	1
	podaná Žiadosť o akreditáciu dobrovoľníctva - v r. 2024		nie		áno	áno		áno	áno	áno	áno	áno
<b>Podpora zamestnávania</b>	registrovaný sociálny podnik	nie						áno	nie	nie		
	chránená dielňa / pracovisko				áno	áno			nie	nie		2
	zapojenie sa do projektu <b>Krok za krokom 2</b>	nie	nie			áno			áno	áno	áno	
<b>Housing LED II (zapojenie do projektu)</b>		nie		áno	áno	áno	nie	áno	áno	áno		áno
<b>Hlinený dukát (platidlo)</b>		nie	príprava	áno	áno	áno	nie	nie	nie	pozastavené	príprava	áno

## II. OBLASTI STRATEGICKÉHO RÁMCA SIETE SKCH 2025 – 2030 /vizualizácia

